

INDICE

¿Qué es Smart?	V
Prefacio	VII
1. Podemos haber terminado con el pasado, pero el pasado no ha terminado con nosotros	1
2. Opciones	33
3. Crear un sitio de trabajo saludable y estimulante	65
4. Conectándose	99
5. Logros	141
6. Cuando pasa lo peor	185
7. Abrazar el futuro	207
Lecturas adicionales	221
Índice	223