

## INDICE

Figuras, tablas y cuadros	IX
Prefacio	X
Prefacio del editor de la colección	XIII
Agradecimientos	XV
<b>1. La IP en las Organizaciones: Introducción</b>	1
Jobs el polifacético	1
Introducción a la IP en las organizaciones	4
¿Qué es la IP?	4
Contexto histórico: las metáforas sobre la IP	8
La IP en las organizaciones: un viaje de los extremo a los establecido	10
La políticas organizacional y la IP	13
¿Cómo, cuándo y por qué recurrimos a la IP?	13
La IP, ¿es buena o mala?	18
El uso de la IP, ¿demuestra que somos camaleones sociales?	19
¿Todas las personas recurren a la IP?	21
¿Creamos determinadas impresiones deliberadamente?	22
¿Funciona realmente la IP?	23
¿Afecta la IP a la persona que crea una impresión?	24
Conclusión	24
<b>2. Las Técnicas de Agrado</b>	25
Ganar amigos e influir en los demás	25
Las técnicas de agrado: generalidades	26
Conformidad de opinión	32
Hacer favores	36
El halago a los demás	37
El halago a uno mismo	40
El dilema de las técnicas de agrado	43
Solución al dilema de las técnicas de agrado: Factores asociados a su buen uso	45
Conclusión	47
<b>3. Otras Técnicas de Adquisición de IP</b>	49
Un brindis por los maestros de ceremonias	49
La auto – promoción	50
La intimidación	53
La ejemplificación	55
La suplicación	56
La IP indirecta	60
La aclamación	62
La IP no verbal	64
Conclusión	67
<b>4. La IP de protección I: Cómo Utilizar las Excusas y Justificaciones para Reparar Identidades Dañadas</b>	69
El control de daños en Food Lion	69
Situaciones de aprieto	71
Tácticas de saneamiento	72
Las explicaciones	72
Las excusas y las justificaciones	77

Tipología de las excusas y justificaciones	78
Las excusas y las justificaciones: resultados de la investigación	80
Las excusas y las justificaciones en la organización	83
Características de la excusa eficaz	84
Conclusión	86
<b>5. La IP de Protección II: Descargos de Responsabilidad, Colocación de Obstáculos, Disculpa y Tácticas Indirectas</b>	87
Caminar por la cuerda floja	87
El descargo de responsabilidad	88
La colocación de obstáculos en el camino al éxito	90
Las disculpas	94
Técnicas indirectas de IP de protección	99
Conclusión	101
<b>6. Sistemas de Medición de la IP</b>	103
Matices diferentes para personas diferentes	103
Los sistemas de medición de la IP	105
Escala de auto – control	105
El cuestionario equilibrado de respuestas adecuadas	111
La Escala de autopresentación	116
La medición del uso de las técnicas de agrado en el contexto organizacional (MIBOS)	118
Aplicación de las mediciones de la IP	120
Utilización de las mediciones de la IP por parte de los profesionales prácticos	120
Utilización de las mediciones de la IP por parte de los investigadores teóricos	123
El uso de las mediciones de la IP en el ámbito organizacional: ventajas e inconvenientes	124
La medición de aspectos relacionados con la IP	126
Sugerencias para el uso correcto de los sistemas de medición de la IP	129
Conclusión	130
<b>7. La IP y la Gestión de los Recursos Humanos</b>	131
El control de las cualidades positivas	131
Por qué los directivos de RR HH deben conocer la IP	132
La IP y los procesos de gestión de los RR HH	136
Las entrevistas de trabajo	136
Cómo afrontar la IP durante la entrevistas de selección	140
Las entrevistas de abandono	142
Cómo fomentar la sinceridad durante la entrevista de abandono	144
El arbitraje laboral	147
Cómo reducir el exceso de IP durante el proceso de arbitraje	149
La trayectoria profesional arribista	150
Cómo afrontar la IP arribista	155
Qué sabemos y qué queda	159
Conclusión	161
<b>8. Indicaciones para el Presente y el Futuro</b>	163
El acto final	163
La teoría y la investigación del futuro sobre la IP	165
¿En qué medida influye la IP en el funcionamiento organizacional?	166

¿En qué medida influye los factores organizacionales en la IP?	167
La difusión del mensaje	168
¿Cómo funcionan las conductas de IP cuando se combina entre sí?	169
La formación en el campo de la IP: autoayuda y teorías formales	170
La IP y la diversidad	172
¿Cómo gestionan su imagen las organizaciones?	179
La ética y la IP organizacional	181
Conclusión	182
Apéndice: Metodología de la investigación en el campo de la IP	185
Bibliografía	193
Índice analítico	221