

## ÍNDICE

	Pág
Índice General .....	5
Índice de Tablas .....	7
Índice de Figuras .....	3
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPÍTULO I	
Variables, insumos y productos que permiten estructurar la gestión de recursos humanos por competencias.....	18
Fundamentos conceptuales de la gestión de recursos humanos por competencias.....	18
Administración de personal o de recursos humanos	
Gestión de recursos humanos .....	19
Las competencias.....	24
Perfil de competencias.....	29
Gestión de recursos humanos por competencias.....	33
Análisis comparativo del proceso tradicional y por competencias de la gestión de recursos humanos.....	36
Identificación de la interrelación de las variables, insumos y productos de la gestión de recursos humanos por competencias.....	44
CAPÍTULO II	
Identificación de los perfiles idóneos de competencias por cargo.....	47
Lineamientos para la obtención de los perfiles idóneos de competencias por cargo .....	47

	Pág
Caso de aplicación. Identificación de los perfiles idóneos de competencias por cargo para el caso en estudio.....	56
<b>CAPÍTULO III</b>	
Proceso de provisión por competencias .....	75
Lineamientos para el proceso de provisión (reclutamiento y selección) por competencias .....	75
Caso de aplicación. Proceso de provisión (reclutamiento y selección) por competencias .....	79
<b>CAPÍTULO IV</b>	
Proceso de aplicación (evaluación del desempeño) por competencias .....	87
Lineamientos para el proceso de aplicación (evaluación del desempeño) por competencias .....	87
Caso de aplicación. Proceso de aplicación (evaluación del desempeño) por competencias .....	93
<b>CAPÍTULO V</b>	
Proceso de desarrollo (capacitación) por competencias .....	101
Lineamientos para el proceso de desarrollo (capacitación) por competencias .....	101
Caso de aplicación. Proceso de desarrollo (capacitación) por competencias para el caso en estudio .....	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	106