

ÍNDICE

	Pág
Índice General	5
Índice de Tablas	7
Índice de Figuras	3
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	
Variables, insumos y productos que permiten estructurar la gestión de recursos humanos por competencias.....	18
Fundamentos conceptuales de la gestión de recursos humanos por competencias.....	18
Administración de personal o de recursos humanos	
Gestión de recursos humanos	19
Las competencias.....	24
Perfil de competencias.....	29
Gestión de recursos humanos por competencias.....	33
Análisis comparativo del proceso tradicional y por competencias de la gestión de recursos humanos.....	36
Identificación de la interrelación de las variables, insumos y productos de la gestión de recursos humanos por competencias.....	44
CAPÍTULO II	
Identificación de los perfiles idóneos de competencias por cargo.....	47
Lineamientos para la obtención de los perfiles idóneos de competencias por cargo	47

	Pág
Caso de aplicación. Identificación de los perfiles idóneos de competencias por cargo para el caso en estudio.....	56
CAPÍTULO III	
Proceso de provisión por competencias	75
Lineamientos para el proceso de provisión (reclutamiento y selección) por competencias	75
Caso de aplicación. Proceso de provisión (reclutamiento y selección) por competencias	79
CAPÍTULO IV	
Proceso de aplicación (evaluación del desempeño) por competencias	87
Lineamientos para el proceso de aplicación (evaluación del desempeño) por competencias	87
Caso de aplicación. Proceso de aplicación (evaluación del desempeño) por competencias	93
CAPÍTULO V	
Proceso de desarrollo (capacitación) por competencias	101
Lineamientos para el proceso de desarrollo (capacitación) por competencias	101
Caso de aplicación. Proceso de desarrollo (capacitación) por competencias para el caso en estudio	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106