

## INDICE

Introducción	IX
<b>1. El Proceso de Contratación</b>	1
<b>Atraer a los Mejores</b>	
Definir los requisitos del puesto	2
Reclutar a los mejores candidatos	7
Las entrevistas	11
Evaluar a los candidatos	21
Tomar la decisión y hacer una oferta	25
No olvide mejorar el proceso	28
Resumen	29
<b>2. Más Allá de lo Fundamental de los Contratación</b>	31
<b>Detalles que tiene que conocer</b>	
El reclutamiento on line	32
Cuándo utilizar a un reclutador profesional	39
La entrevista del caso	41
La contratación basada en la entrevista personal	43
Contratar para la microcultura	51
La prueba Psicológica	54
Resumen	57
<b>3. Retener a los Mejores</b>	59
<b>Estrategias Esenciales para Retenerlos</b>	
Por qué es importante la retención	62
Por qué la retención es tan desafiante	69
Los desafíos especiales de un equipo de trabajo diverso	72
Por qué la gente se queda en una empresa (y por qué la abandona)	79
Por qué abandona la empresa un empleado	81
Ejemplos de compañías que han sabido retener a sus empleados	83
Consejos para gestionar la retención	85
Resumen	89
<b>4. La Retención con Respecto al Mercado</b>	91
<b>Competir en la Guerra de los Talentos</b>	
No todos los empleados tienen el mismo valor	92
Siete estrategias de retención basadas en el mercado	97
Resumen	104
<b>5. Desarrollar el Talento que ya Tiene</b>	107
<b>Estrategias para la Formación y el Desarrollo</b>	
El dilema del desarrollo	109
La formación de habilidades	110
El desarrollo profesional	115
Los mentores	117
Qué hacer con los trabajadores de bajo rendimiento	119
Resumen	121
<b>6. Factores del Lugar de Trabajo que Afectan a la Contratación y Retención</b>	125
<b>Concéntrese en la Cultura</b>	
Considere su cultura	125
El agotamiento de los empleados (o burnout)	127

El equilibrio entre la vida y el trabajo	132
Resumen	143
<b>7. Cuando todo lo Demás Falla</b>	
<b>Mantener a los Empleados de más Talento, Incluso Después de que hayan Desertado</b>	145
Mantenga a la gente más valiosa en su órbita	147
Contratar a los antiguos empleados	149
La última entrevista con un empleado que abandona	151
Resumen	152
Apéndice A: Modelo de descripción de un puesto de trabajo	153
Apéndice B: Preguntas dirigidas en una entrevista	155
Notas	161
Glosario	165
Sobre el asesor en este tema	167
El autor	168