

## INDICE

<b>Introducción</b>	7
<b>Prologo</b>	9
<b>Capitulo I</b>	
Evolución del adiestramiento en Venezuela (Breve reseña histórica)	11
El adiestramiento como subsistema de recursos humanos	16
Naturaleza del adiestramiento	17
Finalidad del adiestramiento	18
Importancia del adiestramiento de personal	19
Adiestramiento: definición y objetivos	
Tipos de adiestramiento	23
Técnicas de adiestramiento. Detección de las necesidades de adiestramiento (DNA)	29
Objetivo de la detección de necesidades de adiestramiento	30
Criterios para la detección de necesidades	
Tipos de necesidades de adiestramiento	31
Métodos para la detección de necesidades	33
El enfoque de la ruta de desarrollo y perfil de adiestramiento	
Beneficios: a nivel estratégico	35
A nivel táctico	
A nivel operativo	36
Descripción del subsistema de adiestramiento de personal	38
<b>Capitulo II</b>	
Revisión de las políticas de los recursos humanos y de adiestramiento en el estado Zulia 1989-98	41
Gobierno de Oswaldo Álvarez Paz. Periodo 1989-1993	42
Gobierno de Lola Aniyar de Castro. Periodo 1994-95	43
Gobierno de Francisco Arias Cárdenas. Periodo 1995-98	44
<b>Capitulo III</b>	
Aspectos metodológico del caso en estudio en estudio	47
Técnicas de muestreo	
Descripción socio-demográfica de la muestra	48
Tamaño de la muestra	50
Métodos y técnicas de recolección de datos	
Validez y confiabilidad del instrumento	53
Técnicas de descripción y análisis de resultados	
Análisis e interpretación de la investigación	54
Tablas y gráficos	55
Conclusiones	72
Recomendaciones	73
<b>Capitulo IV</b>	
Hacia una nueva visión del recurso humano en la administración publica	74
Lineamientos para el diseño de programas de adiestramiento. (propuesta)	76
Beneficios potenciales de los programas de adiestramiento	77
<b>Glosario</b>	80
<b>Encuesta</b>	82
<b>Referencias bibliográficas</b>	88

