

INDICE

Prologo	9
Prefacio	13
Introduccion	17
Uno El anuncio	19
Dos En el campo de golf	29
Tres Las lecciones del pasto	41
Cuatreo "Hay que..." esta bien	51
Cinco Hacer, o no hacer	67
Seis "Es" es donde esta la brecha	77
Siete El cerrador de brechas	83
Ocho Cosas sin aclarar	95
Nueve Hocus, Focus	103
Diez De la causas a las soluciones	119
Once ¡Buenas noticias!	127
Epilogo	133
Sobre los autores	137
Agradecimiento	141