

INDICE

Prefacio	7
1.	11
Viaje de Descubrimiento	
Introducción	11
El grupo inmaduro	11
El equipo eficaz	14
Temas fundamentales	16
Caso práctico	18
2.	23
El Equipo Eficaz	
Introducción	23
¿Por qué desarrollar un equipo?	23
¿Cómo luce un equipo eficaz?	25
¿Cuáles son las barreras?	29
Ejercicio práctico	37
3.	41
Promover el Descubrimiento	
Introducción	41
Promoción del descubrimiento	41
Pensamiento creativo	47
4.	55
Cómo se Conducen los Grupos	
Introducción	55
Niveles de desarrollo individual	55
Impacto sobre la conducta	60
Etapas del desarrollo del equipo	62
Interacción de personas, grupo y tarea	68
Impacto del constructor eficaz de equipos	70
5.	73
La Mezcla del Equipo	
Introducción	73
Uso práctico	78
6.	87
El Poder del Proceso	
Introducción	87
Promover el descubrimiento	88
Crear una visión de equipo	89
Completar una tarea de equipo	91
Dirigir una reunión exitosa	92
Desarrollo de un equipo	97
Conclusión	104
7.	105
Manejar el Cambio	
Introducción	105
La curva de reacción	105
Descubriendo el impacto del cambio	111
Todos los cambios	117

Cuestionar suposiciones: algunas respuestas	128
8. Revisión	129
Acción	137
Lecturas recomendadas	141
Índice analítico	143