

INDICE

Prefacio	7
Reconocimientos	13
Primera Parte. El Reto: Manejar Espíritus Quebrantadas	
Capitulo 1. Mentalidades de toallas desechables	17
Capitulo 2. El efecto de la duda en las relaciones de trabajo	29
Nuevos comienzos	39
Segunda Parte. El Proceso: Cambiar el Entorno Operativo	
Capitulo 3. Creación de un entorno positivo	43
Capitulo 4. Fomentar el respeto mutuo	53
Capitulo 5. Desarrollo de una confianza mutua	67
Capitulo 6. Mejorar el proceso de comunicación	81
Relaciones de trabajo de apoyo	92
Tercera Parte. En Enfoque: Liderazgo Centrado en los Empleados	
Capitulo 7. La variable crítica: Interdependencia	95
Capitulo 8. Tratar a los demás en función de las consecuencias	107
Capitulo 9. Construir una comunidad corporativa	119
Un enfoque ganar – ganar	130
Cuarta Parte. El Compromiso: Aceptar las Responsabilidades del Liderazgo	
Capitulo 10. Desarrollo de la filosofía operacional	133
Capitulo 11. Incorporar el honor a la profesión de liderazgo empresarial	149
Índice analítico	163