

INDICE

Prefacio	7
Reconocimientos	13
Primera Parte. El Reto: Manejar Espíritus Quebrantadas	
Capítulo 1. Mentalidades de toallas desechables	17
Capítulo 2. El efecto de la duda en las relaciones de trabajo	29
Nuevos comienzos	39
Segunda Parte. El Proceso: Cambiar el Entorno Operativo	
Capítulo 3. Creación de un entorno positivo	43
Capítulo 4. Fomentar el respeto mutuo	53
Capítulo 5. Desarrollo de una confianza mutua	67
Capítulo 6. Mejorar el proceso de comunicación	81
Relaciones de trabajo de apoyo	92
Tercera Parte. En Enfoque: Liderazgo Centrado en los Empleados	
Capítulo 7. La variable crítica: Interdependencia	95
Capítulo 8. Tratar a los demás en función de las consecuencias	107
Capítulo 9. Construir una comunidad corporativa	119
Un enfoque ganar – ganar	130
Cuarta Parte. El Compromiso: Aceptar las Responsabilidades del Liderazgo	
Capítulo 10. Desarrollo de la filosofía operacional	133
Capítulo 11. Incorporar el honor a la profesión de liderazgo empresarial	149
Índice analítico	163