

INDICE

Dedicatoria	III
Reconocimientos	V
Prefacio	XI
Introducción	XV
Sección 1	1
1. El personal de alto desempeño y su valor en las organizaciones	5
2. El problema	9
3. El ambiente competitivo	21
4. Que desea el personal de alto desempeño	33
Sección 2	43
5. Respuestas estratégicas	45
6. Estrategias ambientales	51
Estrategia 6.1: Comparta una visión común	55
Estrategia 6.2: Valore a cada persona	56
Estrategia 6.3: Trabaje en equipo	
Estrategia 6.4: La lealtad es una relación bilateral	58
Estrategia 6.5: El entusiasmo se justifica y es conveniente	
Estrategia 6.6: Todos estamos aquí por el cliente	59
Estrategia 6.7: Cuente con una serie de principios orientadores	
Estrategia 6.8: Ofrezca estabilidad, seguridad y riesgo a medida que sean necesario	60
Estrategia 6.9: Prohiba discriminación de cualquier clase	61
Estrategia 6.10: Evite el uso de expresiones vulgares	62
Estrategia 6.11: sea justo y honesto	
Estrategia 6.12: Facilite un ambiente familiar	63
Estrategia 6.13: Valore el profesionalismo	
Estrategia 6.14: Fomente la integridad	64
Estrategia 6.15: Estimule la camaradería	
Estrategia 6.16: Fomente un ambiente saludable de trabajo	65
Estrategia 6.17: Insista en la seguridad en el sitio de trabajo	66
Estrategia 6.18: Evite las reglas entupidas	67
Estrategia 6.19: proporcione horarios flexibles de trabajo	67
Estrategia 6.20: Aplique con justicia una disciplina progresiva	68
Estrategia 6.21: Haga del trabajo una diversión	70
Estrategia 6.22: Celebre logros, cumpleaños y otras fechas	
Estrategia 6.23: No tolere, despida al personal inadecuado	71
Estrategia 6.24: Entreviste a la persona que salga de la empresa	
Estrategia 6.25: Establezca políticas claras	72
Estrategia 6.26: Administre las políticas uniformemente	73
Estrategia 6.27: Facilite oportunidades de ascenso, promueva internamente	
Estrategia 6.28: Permita el fracaso o el éxito	74
Estrategia 6.29: El compromiso de la administración el personal es nuestro recurso mas importante	75
Estrategia 6.30: Comparta la información	
Estrategia 6.31: Valore a todo su personal	76
Estrategia 6.32: Responda a las quejas con soluciones	

Estrategia 6.33: Utilice su plan de negocios	77
Estrategia 6.34: Dentro de las restricciones de seguridad permita refrigerios en las áreas de trabajo	78
Estrategia 6.35: Ofrezca libertad de selección en los descansos, en el vestuario en las vacaciones	
Estrategia 6.36: Seleccione bien los empleados desde el principio	79
Estrategia 6.37: Ubique su empresa en una zona adecuada	80
Estrategia 6.38: aliente a los empleados a hacer más propia su área de trabajo	81
Estrategia 6.39: Elimine el uso de estacionamiento reservado para los vehículos	
Estrategia 6.40: Facilite sistemas eficaces de comunicación	82
Estrategia 6.41: Provea al personal para que sea productivo	
Estrategia 6.42: Facilite servicios adecuados de guardería	
Estrategia 6.43: Mantenga condiciones físicas agradables	83
Estrategia 6.44: Use el color en la decoración de manera constructiva	84
Estrategia 6.45: Facilite un gabinete adecuado y seguro	
7. Estrategias de relación	87
Estrategia 7.1: Entienda los estilos de comportamiento	89
Estrategia 7.2: Aprecie los valores y estándares éticos	90
Estrategia 7.3: Soluciones los conflictos	
Estrategia 7.4: Programe reuniones regulares con los miembros de su equipo	91
Estrategia 7.5: Efectúe reuniones informales	
Estrategia 7.6: Permita una comunicación libre	92
Estrategia 7.7: Apoye a sus empleados	93
Estrategia 7.8: Otorgue reconocimiento estratégico y deliberadamente	94
Estrategia 7.9: Reconozca a la nueva mujer ejecutiva	95
Estrategia 7.10: Reconozca a otros empleados especiales	97
Estrategia 7.11: Sea paciente	
Estrategia 7.12: Demuestre su respeto a los demás	98
Estrategia 7.13: otorgue su libertad y flexibilidad al personal	99
Estrategia 7.14: Confíe en su personal	100
Estrategia 7.15: Demuestre aprecio genuino y sincero	101
Estrategia 7.16: Escuche	104
Estrategia 7.17: Permita que sus empleados sean ellos mismos	106
Estrategia 7.18: Busque Oportunidades para hablar con el personal	
Estrategia 7.19: Establezca un balance entre los elogios y las críticas	107
Estrategia 7.20: Cree condiciones para la autoestima de todo el personal	108
Estrategia 7.21: No fomente el chismorreo	109
Estrategia 7.22: Busque lo positivo, no lo negativo	
Estrategia 7.23: Demuestre seguridad en su personal	110
Estrategia 7.24: Prepare al personal para estar en conjunto	112
Estrategia 7.25: Preocúpese de los empleados como individuos	114
Estrategia 7.26: Facilite el trato personal con usted	
Estrategia 7.27: Tenga sentido del humor	115
Estrategia 7.28: De buen ejemplo	117
Estrategia 7.29: Demuestre liderazgo en los niveles altos de su organización	

Estrategia 7.30: Disminuya el estrés. Controle la ansiedad para mantenerse alerta	118
Estrategia 7.31: No cuestione ni cree conjeturas constantemente con respecto al personal	119
Estrategia 7.32: Sea firme y justo	120
8. Estrategias enfocadas hacia las tareas	123
Estrategias 8.1: Asigne al personal tareas reales para ejecutar	125
Estrategia 8.2: Facilite los retos	126
Estrategia 8.3: Luche contra la frustración	127
Estrategia 8.4: Elimine los obstáculos para el logro de las tareas	128
Estrategia 8.5: Adapte los trabajos para que se ajusten al potencial a las habilidades y a los talentos	129
Estrategia 8.6: Faculte a los empleados para que trabajen como equipo	
Estrategia 8.7: Elimine reglas superfluas, no complique al personal	130
Estrategia 8.8: Cumpla sus promesas	
Estrategia 8.9: Facilite los recursos para que el trabajo se lleva a cabo	
Estrategia 8.10: Evite el rechazo, la critica despiadadas y la humillación	131
Estrategia 8.11. Estimule y acepte ideas nuevas	132
Estrategia 8.12: Determine responsabilidades	133
Estrategia 8.13: Defina la responsabilidad por los resultados	134
Estrategia 8.14: Precise su autoridad	135
Estrategia 8.15: Promueva la iniciativa	135
Estrategia 8.16: Inspire y facilite la creatividad y la innovación	136
Estrategia 8.17: Establezca limites y parámetros	
Estrategia 8.18: Entérese de lo que hace su personal	138
Estrategia 8.19: De respuesta cuando el personal solicite aprobación o instrucción	139
Estrategia 8.20: De instrucciones claras	
Estrategia 8.21: Haga que al gente participe	140
Estrategia 8.22: Disminuya la cantidad de informes	141
Estrategia 8.23: No espíe al personal	142
Estrategia 8.24: No permita que el personal trabaje hora extras sin notificaron previa	143
Estrategia 8.25: Agradezca el trabajo de rutina	
Estrategia 8.26: Establezca contratos de desempeño	144
Estrategia 8.27: Luche contra el aburrimiento	
Estrategia 8.28: Diseñe las tareas para que satisfagan las necesidades personales	145
Estrategia 8.29: Déle una pausa al personal	
Estrategia 8.30: De elementos específicos en la retroalimentación del desempeño	146
9. Estrategias de compensación	147
Estrategia 9.1: Aclare el valor total de la remuneración	150
Estrategia 9.2: Proporcione oportunidades que motiven a los empleados a sentirse parte de la empresa	151
Estrategia 9.3: Establezca la relación entre desempeño y compensación	
Estrategia 9.4: Déle el valor adecuado a todos los componentes del paquete de remuneración en efectivo para una mayor eficacia	152
Estrategia 9.5: diseñe un sistema de compensación que comprometa la	153

participación del empleado	
Estrategia 9.6: Remunere empleados con alto potencial y destrezas limitadas con un sistema basado en las habilidades	154
Estrategia 9.7: Utilice un plan prestacional flexible en una cambiante fuerza de trabajo	155
Estrategia 9.8: Considere la participación de los empleados en la propiedad accionaria	157
10. Estrategias para el desarrollo de personal	159
Estrategia 10.1: Asigne el personal responsabilidades que sean un reto	
Estrategia 10.2: Apoye la educación formal	162
Estrategia 10.3: Facilite material de aprendizaje para el desarrollo personal	
Estrategia 10.4: establezca conexiones con recursos externos de materiales de aprendizaje	163
Estrategia 10.5: Envíe personal a seminarios fuera de la empresa	164
Estrategia 10.6: Haga que los participantes en actividades de capacitación transmitan sus experiencias a otros	166
Estrategia 10.7: Ayude a que el personal pueda ascender	167
Estrategia 10.8: Permita que el personal descubra la variedad de talentos que posee	168
Estrategia 10.9: Promueva el desarrollo intelectual	
Estrategia 10.10: Asigne proyectos especiales	169
Estrategia 10.11: Promueva de manera decidida la competencia	170
Estrategia 10.12: Facilite incentivos para el desarrollo	171
Sección 3	173
11. Tácticas para implementar las estrategias	175
12. Como combinar enfoques de estrategias para obtener	183
13. Enfoque las necesidades de cada individuo	189
14. Una perspectiva hacia el futuro	197
Apéndices	203
A. Estilos de comportamiento y de liderazgo	205
B. Comportamiento y valores corporativos	213
C. Autoestima en el ambiente corporativo	219
Índice	227