

## INDICE

Prólogo	IX
Agradecimientos	X
Introducción	XI
<b>Primera Parte</b>	1
<b>Fundamentos de la Evaluación basada en la Competitividad</b>	
<b>Diferentes Sistemas basados en la Competitividad Individual</b>	2
Resumen	3
Historia de los sistemas basadas en la competitividad	4
Dar el paso correcto	11
Una comparación de principios de evaluación y práctica	13
<b>¿Qué es Evaluación basada en la Competitividad?</b>	18
Resumen	19
Todas las formas de evaluación tienen un factor común	20
El propósito de la evaluación	21
El proceso de evaluación	22
Evaluación basada en la competitividad	24
Consecuencias prácticas de la evaluación basada en la competitividad	27
<b>Propósito y usos de la evaluación basada en la competitividad</b>	30
Resumen	31
Introducción	32
Evaluación para certificación	33
Estudio de caso. Whitbread Beer Company	36
Mejora de las normas	43
Evaluación del rendimiento	44
Identificación de necesidades de capacitación	46
Auditoría de habilidades	48
Acreditación de aprendizaje anterior	49
Selección y reclutamiento	51
Evaluación del entrenamiento	52
<b>Segunda Parte</b>	54
<b>Aplicación</b>	
<b>Fijar criterios para el rendimiento requerido</b>	56
Resumen	57
¿Por qué estoy evaluando?	58
¿Qué se va a evaluar?	58
Establecer criterios para el rendimiento	60
Utilización de normas de competitividad	66
Convenir planes de evaluación	71
Establecer un plan de evaluación	71
Influencias sobre la evaluación	74
<b>Recoger evidencias sobre competitividad</b>	78
Resumen	79
¿Quién evalúa?	80
Estudio de caso. British Telecom	82
Evaluadores múltiples	83
Fuentes de evidencias	86
Escoger los métodos correctos de evaluación	91

¿Cuándo y dónde debe tener lugar la evaluación?	96
<b>Comparar Evidencias con Patrones</b>	98
Resumen	99
Introducción	100
Tipos de evidencias	100
Métodos y calidad	105
Reglas para los métodos de evaluación	106
Reglas de evidencia	108
Comparar evidencias y juzgar competitividad	111
<b>Revisión y Seguimiento</b>	120
Resumen	121
Identificar necesidades de capacitación	122
Registrar evidencias	123
Registrar el logro	124
Suministrar / organizar entrenamiento para un seguimiento	126
<b>Puntos Importantes sobre la Garantía de Calidad</b>	128
Resumen	129
Introducción	130
Selección de evaluadores	130
Capacitación de evaluadores	131
Supervisión de los evaluadores	133
Estructuras de verificación: papeles y responsabilidades	134
Aprobación de sitios de evaluación	136
Procedimientos para certificación	138
Referencias	140
Índice	143