

---

# Índice general

---

## **Parte I CÓMO ENTENDER LAS NECESIDADES DE LOS EQUIPOS 1**

- 1 Necesidad de la grupomática 3
- 2 Cómo elaborar un mapa del territorio de la grupomática 13
- 3 La grupomática resulta ser más que electrónica 31

## **Parte II HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS PARA EQUIPOS 39**

- 4 Elementos básicos de la grupomática 41
- 5 Correo electrónico 51
- 6 Correo de voz 53
- 7 Diseño de la sala de equipo 55
- 8 Apego a los pizarrones copiadores electrónicos 63
- 9 Grupomática de calidad total 67
- 10 Red digital de servicios integrados y la grupomática 73
- 11 Aplicaciones de grupomática de la RDSI de banda 79
- 12 Justificación de la grupomática 85
- 13 Riesgos de la grupomática 93

**Parte III TRANSFORMACIÓN DE GRUPOS EN EQUIPOS 99**

- 14 No hay que sobrevalorar la tecnología 101
- 15 Anticipación de la dinámica de grupo 105
- 16 ¿Y qué es un facilitador? 119
- 17 La capacitación y el apoyo proporcionan beneficios sostenidos 127
- 18 Los pilotos, las plantas de energía y los cirujanos 139
- 19 Cómo saber cuándo tiene problemas un equipo 143
- 20 *Hoshin* 149
- 21 La siembra de grupos con suerte 151
- 22 La manía del equipo se apodera de los ejecutivos corporativos 153

**Parte IV GRUPOMÁTICA EN LA PRÁCTICA 157**

- 23 Corporación Magnus 159

**Parte V APLICACIONES FUTURAS DE LA GRUPOMÁTICA 187**

- 24 Grupomática intercultural 189
- 25 Grupomática en las escuelas primarias 195

**Parte VI EPÍLOGO 201**

- 26 La grupomática llega a la mayoría de edad 203

**Bibliografía 211**