

## INDICE

Prefacio	7
<b>Primera Parte. Introducción</b>	
1. Beneficios de la solución eficaz de problemas en grupo	11
2. Grupos de solución de problemas	
<b>Segunda Parte. Técnicas de Solución de Problemas</b>	
3. El proceso de solución de problemas	29
4. Tormento de ideas	39
5. Definir los problemas con claridad	51
6. Análisis de los problemas	61
7. Recopilar datos	73
8. Interpretar datos	85
9. Encontrar soluciones	95
10. El análisis de costo – beneficio	111
<b>Tercera Parte. Seguimiento</b>	
11. Presentar soluciones	119
12. Verificación y evaluación de resultados	129
13. Trabajando juntos	133
14. Manejar los problemas en el grupo n	145
Índice analítico	157