

20/08/58.



Indice

050628

compar

Prefacio 9

1

¿Qué hay para el lector? 11

 Algunas definiciones 12

 Moral 14

 Motivadores exitosos 15

 Resumen 16

2

¿Qué significa motivación? 17

 Todas las personas tienen necesidades 18

 La teoría de Pavlov 20

 Satisfacción 22

 ¿Están motivadas las personas? 24

 Resumen 27

3

Cómo motivar 31

 Todo depende del punto de vista 35

 Asignar responsabilidad tiene recompensas 37

 Resumen 42

4

Cómo desmotivar 45

 Resistencia a delegar 49

 Ser inconsistente 50

 No desear elogiar 51

51	Carencia de dirección clara	54
	No mantener informado al personal	55
	Ser agresivo y tener mal genio	56
	Resumen	56
5		
	Motivar el desempeño	59
	Establecimiento de metas	59
	Esquemas de incentivos	61
	Capacitación: asesoría y mentores	62
	Motivación por medio de la evaluación	66
	Resumen	69
6		
	Estilo de liderazgo y motivación	71
	Problemas con los estilos de liderazgo	74
	Resumen	79
7		
	Todas las personas son diferentes	81
	Áreas relacionadas con las personas	83
	Áreas relacionadas con las tareas	87
	Áreas de conciencia y desarrollo de sí mismo	89
	Un enfoque personal	90
	Resumen	92
8		
	Motivar a personas difíciles	95
	Conducta inaceptable	95
	Talentosos pero carentes de motivación	98
	Poco deseosos de asumir responsabilidades	101
	Resentidos de la posición del gerente	103
	Resumen	106

9	
Motivar a los equipos	109
Motivación del equipo	112
Motivación de los miembros individuales del equipo	114
Resumen	116
10	
Motivar al jefe	119
Jefes difíciles	121
Agresivos y de mal genio	122
Indecisos e inconsistentes	122
No dar reconocimientos y elogios	123
Resistencia a delegar	124
No mantener informado al lector	125
Los jefes no pueden arreglarselas	125
Resumen	126
11	
Motivarse uno mismo	127
Darse cuenta del propio valor	129
Darse cuenta que es posible modificar las cosas	130
Pensar en forma positiva	130
Establecerse metas	132
Resumen	133
12	
Un resumen	135
Lista de verificación para la motivación	138
Referencias	141
Indice analítico	143