

INDICE

Introducción	IX
Capítulo 1.	
El inicio del viaje	1
Capítulo 2.	
Asegurese de medir correctamente la productividad	27
Capítulo 3.	
Diferenciar entre los estándares para planear y los estándares para medir la productividad	35
Capítulo 4.	
Busque las oportunidades	51
Capítulo 5.	
La búsqueda del tesoro	67
Capítulo 6.	
Identifique las oportunidades cuando se presenten y no después, cuando sea demasiado tarde	85
Capítulo 7.	
De reina suelta al poder oculto de su gente	125
Capítulo 8.	
La cultura basada en el amor	157
Capítulo 9.	179
El taller de campeones	
Capítulo 10.	
Sea proactivo, sea un facilitador	193
Capítulo 11.	
El seguimiento	205
Agradecimiento	211