

INDICE

Prólogo	5
Cap. 1. Antecedentes históricos	9
Cap. 2. Definición	15
Cap. 3. Finalidades	17
Para la organización, 18. Para los trabajadores, 20. Para los supervisores, 20	
Cap. 4. Sistemas y Técnicas	23
Preparación de las evaluaciones del desempeño, 23. Sistema vertical, 27. Sistema horizontal, 27. Sistemas de comparación, 29. Sistemas de escalas, 33. Sistema de listas verificables, 41. Técnicas mixtas de aplicación, 49	
Cap. 5. Aspectos Generales	65
Etapas preliminares, 65. Análisis de puestos, 66. Problemas estadísticos y psicológicos de las evaluaciones, 69. Cualidades que van a ser evaluadas, 83. Aplicación del programa, 91. Consultoría externa y calificación de méritos, 100. La tecnología como apoyo en la calificación, 104	
Cap. 6. Dos ejemplos	107
Ejemplo 1, 107. Ejemplo 2. 123	
Cap. 7. Estudios de Campo	145
Estudios de evaluación de la conducta laboral, 145. Una alternativa para la evaluación de personal, 146. Sistema de calificación de méritos en una empresa de productos alimenticios, 148. ¿Evaluación del potencial, del desempeño o de resultados? un enfoque crítico, 156	
Cap. 8. Administración por Competencias	161
El sistema de administración de recursos humanos por competencias, 164. El sistema de administración de recursos humanos y su relación con la evaluación del desempeño, 167. Características del sistema de evaluación del desempeño a través de competencias laborales, 171	
Apéndices	
Apéndice A, 174. Apéndice B, Apéndice C, 188 Apéndice D, 233	
Bibliografía	
Índice analítico	