

INDICE

Introducción	9
Cap. 1. Cooperación del clima Definiciones del clima organizacional, 16. Importancia del clima organizacional, 20. Carácter específico y general del clima organizacional, 20. Carácter específico y general del clima organizacional, 20. Resumen, 25. Referencias y bibliografía, 26	11
Cap. 2. Teoría del clima organizacional de Likert Teoría de los sistemas, 28. Resumen, 37. Referencias y bibliografía, 37	28
Cap. 3. Dimensiones y medida del clima organizacional Componentes del clima organizacional, 39. Características de los instrumentos de medición del clima, 41. Dimensiones y cuestionarios, 45. Resumen, 51. Referencias y bibliografía, 52	39
Cap. 4. Causas y efectos del clima organizacional Clima y estructura organizacionales, 55. Reglamentos y políticas, 57. Robos, vandalismo y clima, 64. Poder, liderazgo y clima, 69. Clima y relaciones de trabajo, 72. Clima, accidentes, ausentismo y tasas de rotación, 76. Satisfacción y rendimiento, 78. Resumen, 81. Referencias y bibliografía, 82	54
Cap. 5. Clima organizacional y perfeccionamiento El papel del clima en el aprendizaje, 89. Transferencia del aprendizaje en el perfeccionamiento, 92. Éxito del perfeccionamiento en función del clima organizacional, 93. Resumen, 100. Referencias y bibliografía, 100	87
Cap. 6. Cambio de clima dentro de una óptica de desarrollo organizacional Resumen, 108. Referencias y bibliografía, 108	104
Conclusión	110
Índice onomástico	
Índice analítico	113