

INDICE

Prologo	5
Metodológica para el análisis de casos	9
Caso 1. Planeación de recursos humanos	11
Introducción, 11. Antecedentes de la compañía Constructora del Pacifico, S .A. 12. Estructura Organizacional actual, 13. Puntos por resolver,13	
Caso 2. Selección de Personal	15
Introducción, 15. Antecedentes, 15. Puntos por resolver, 21.	
Caso 3. Análisis de Puestos	
Introducción, 23. Antecedentes, 23. I. Presentación y aprobación del proyecto por la gerencia general, 23. II. Definición del método que debería seguir para recabar la información. El diseño de cuestionarios, 24. III. Designación de los analista, 25. IV. Entrega y explicación de cuestionarios a los analistas. 26. V. DesiganciOn de los empleados que aportaran la información relativa a cada puesto, 26. VI. Entrevistas a ocupantes de los puestos y llenado de cuestionarios por los empleados, 27. VII. Análisis de la información y elaboración de análisis de puestos, 28. VIII. Redacción de recomendaciones, 28. IX. Presentación del estudio completo (Análisis de puestos y recomendaciones), 28. Anexo 1,29. Anexo 2, 32. Anexo 3,35	
Caso 4. Selección e Introducción de Personal	37
Introducción, 37. Antecedentes de Electro Zavala, S.A. I. Reclutamiento de ingeniero Picco, 37. II. Orientación y entrenamiento en Ginebra, 38. Preguntas sobre la secciones I y II, 39. III. Inducción en México, 39. Preguntas sobre la sección III, 41. IV. Un incidente, 42. Preguntas sobre la sección IV. 42.	
Caso 5. Un Asunto de Ética Profesional	43
Introducción, 43. La ética y el momento histórico, 43. Ética y profesión, 44. Puestos por resolver, 45.	
Caso 6. Nomina Salarial	47
Antecedentes, 47. Situación actual, 47. Organización, 48. Elementos necesarios para el desarrollo de la practica, 48. Puntos por resolver, 5. Contrato colectivo de trabajo, 51. Ventas de grupo A de vendedores (año anterior), 62. Planteamiento, 63. Excepciones a la nomina quincenal, ventas, 64.	
Caso 7. Valuación de Pliego de Peticiones	71
Introducción, 71. Puntos por resolver, 76.	
Caso 8. Calculo de la Participación de los Trabajadores en las Utilidades	77
Introducción, 77. Antecedentes, 77. Elementos necesarios para el desarrollo de la practica, 78. Puntos por resolver, 79. Relación de puestos, nombres, días trabajados y salarios devengados de los empleados y trabajadores durante el año fiscal, 80.	
Caso 9. La Formación de un Sindicato	81
Antecedentes, 81. Políticas de la empresa,81. Situación actual, 82. Cambio de ejecutivos, 83. Puntos por resolver,	88
Caso 10. Un conflicto entre Sindicatos	89

Antecedentes, 89. Organización actual, 90. Las relaciones laborales, 90. Situación actual, 92. Puntos por resolver, 98.	
Anexo	99
Principales artículos de la Ley Federal del Trabajo utilizables en los casos, 99.	101
Apéndice A.	101
Apéndice B.	115