

INDICE

Parte Uno	
Introducción	2
1. Administración estratégica de recursos humanos: una perspectiva general	3
Parte Dos	
Aspectos Éticos, Legales y Sociales de los RH	24
2. Recursos humanos: responsabilidad social y ética empresarial	25
Apéndice del capítulo 2: Human Resource Certification Institute (HRCI)	46
3. Diversidad de la fuerza laboral, oportunidad equitativa de empleo y acción afirmativa	49
Parte Tres	
Proceso Empleo	84
4. Análisis de puesto y planeación de recursos humanos	85
5. Reclutamiento	119
Apéndice del capítulo 5: reclutamiento por Internet	149
6. Selección	161
Parte Cuatro	
Desarrollo de Recursos Humanos	200
7. Capacitación y desarrollo	201
Apéndice del capítulo 7: planeación y desarrollo de carrera	237
8. Evaluación del desempeño	251
Parte Cinco	
Compensación y Prestaciones	282
9. Compensación	283
10. Prestaciones y otros aspectos de la compensación	323
Parte Seis	
Seguridad y Salud	358
11. Un ambiente laboral seguro y saludable	359
Parte Siete	
Relaciones Laborales y entre Empleados	394
12. La evolución de los sindicatos	395
13. Negociación colectiva	425
14. Relaciones internas con los empleados	449
Parte Ochos	
Operación en un Ambiente Global	480
15. Administración global de recursos humanos	481