

INDICE

Presentación	11
Entorno de la Empresa	
3. Aspectos para considerar a la empresa como un sistema	15
8. Definiciones de desarrollo organizacional	17
9. Aspectos relevantes acerca del sistema nacional de capacitación y adiestramiento	19
8. Problemas más, relativos a la capacitación y el adiestramiento de los trabajadores	21
8. Conclusiones acerca de la capacitación (XVI Congreso AMECAP)	23
Administración de la Capacitación en las Empresas	
10. Pasos a seguir en la planeación estratégica de la capacitación	27
4. Aspectos a considerar en la formulación de estrategias de capacitación	30
4. Subsistemas del sistema de capacitación	32
4. Elementos del proceso de capacitación	33
5. Asuntos relativos a comisiones mixtas de capacitación	34
6. Pasos a seguir un diagnóstico de necesidades	36
3. Dimensiones del diagnóstico de necesidades de capacitación	37
4. Paso para elaborar un diagnóstico de necesidades de capacitación	38
5. Contenidos de la descripción del puesto	39
12. Consideraciones acerca de los bonos de productividad y evaluaciones del desempeño	40
4. Sugerencias a considerar en la evaluación del desempeño	43
4. Herramientas fundamentales para la operación de programas	45
7. Niveles de capacitación	46
2. Ideas efectivas para capacitar al personal	48
4. Justificaciones para evaluar programas de capacitación	51
Calidad Total y Productividad	
4. Responsables de la calidad	55
6. Filosofías acerca de la calidad total	56
12. Coincidencias entre las distintas filosofías de la calidad total	56
10. Aspectos a considerar para asegurar el éxito del sistema de calidad	63
5. Barreras de la productividad, según Castañeda	65
8. Principios básicos para la búsqueda de la excelencia, según Peter y Waterman	66
El Capacitador como Líder	
5. Principios para ser un profesional	69
4. Teorías de liderazgo	71
6. Definiciones de líder	73
6. Funciones del líder	74
8. Reglas básicas del líder	75
Decálogo del líder, según Castañeda	76
Para el Instructor	
4. Aspectos que debe cuidar al ser contratado por una empresa	79
4. Diferencias entre la capacitación o educación de adultos y la educación escolarizada	80
6. Consideraciones del instructor al trabajar con grupo de adultos	82

7. Leyes del aprendizaje	84
3. Estados del crecimiento profesional	85
9. Lineamientos generales a considerar en la confección de reactivos para procesos de enseñanza – aprendizaje	86
3. Grupos de técnicas de instrucción	87
7. Aspectos a considerar en la selección de técnicas de instrucción	88
Prontuario de Capacitación e Ideas Afines	
188. Definiciones relacionadas con la capacitación y el adiestramiento de personal	91
Bibliografía	141