

ÍNDICE

1. Conceptos fundamentales	11
1. Introducción: Orígenes de la dirección de personal	12
2. Definición de la dirección de personal	13
3. Naturaleza de la dirección de personal	15
Los principios de la dirección de personal	16
La política de personal	17
4. Las funciones de la dirección de personal y sus aspiraciones	18
5. Historia de la dirección de personal y sus tendencias actuales	19
6. Enfoques, estructuras y métodos relativos al personal	24
Enfoque mecánico del personal	24
El paternalismo	27
El enfoque del sistema social	28
7. Inventario de las tareas y responsabilidades del departamento de personal	31
Cuestionario	34
Bibliografía	35
2. Evaluación de los empleos	36
1. Introducción	37
2. Terminología	38
3. Técnicas e instrumentos	39
4. Descripción de los empleos	43
5. Especificación de los empleos	49
6. Planificación de la evaluación de los empleos	54
1. Sistemas de graduación	55
2. Sistema de clasificación jerárquica	56
3. Sistema de comparación por factores	57
4. Sistema de clasificación por puntos	57
7. Utilidad de la evaluación	63
Cuestionario	66
Bibliografía	67

Índice

3. La selección	68
1. Nociones	69
2. Objetos de la selección	72
3. Importancia de la selección del personal	75
4. El reclutamiento	77
5. Fuentes	79
6. Etapas de la selección	82
7. Pronóstico de la selección	89
Cuestionario	94
Bibliografía	95
4. Las técnicas especializadas: Tests y entrevistas	96
1. Objetos	96
Su importancia	96
Elección de los especialistas	97
Límites de estas técnicas	99
La reserva moral	100
2. Los tests	101
Generalidades	101
Desarrollo	103
Tipos de tests	104
3. Las entrevistas	109
Generalidades	109
Tipos de entrevista dirigida	114
Cuestionario	118
Bibliografía	119
5. El desarrollo del trabajador	120
1. La recepción del trabajador	120
2. Programa de desarrollo	122
3. Formación del personal	124
Importancia	124
Clases de formación	125
Técnicas de formación	126
Formación para la tarea	128
La formación para la dirección	130
4. La evaluación del rendimiento del personal	131
5. La promoción	135
Cuestionario	138
Bibliografía	139
6. La remuneración	140
1. Introducción	141
2. Elementos de una política de remuneración	144
Política	144
Las encuestas de salarios	145
Criterios de remuneración	146
3. La estructura salarial	147

Generalidades	147
Proceso	147
Elementos responsables de la determinación de los salarios	149
4. Clases de remuneración	150
La remuneración por tiempo o por rendimiento	150
Los complementos	153
Prestaciones especiales	154
Participación en la prosperidad	154
5. La remuneración de los cargos directivos	157
6. Control de los salarios	157
7. Conclusión	159
Cuestionario	160
Bibliografía	160
7. La integración individual	162
1. Noción de motivación	163
2. Necesidades del ser humano	164
3. El proceso motivacional	168
4. Noción de comunicación	174
5. Factores que influyen en la comunicación	175
6. Tipos de comunicación	177
7. La comunicación en una organización	178
Cuestionario	179
Bibliografía	180
8. La integración colectiva	181
1. Introducción	182
2. Las relaciones humanas	182
Generalidades	182
Programas de participación y de servicios	184
3. El sindicalismo y la empresa	189
4. Negociaciones y convenios colectivos	195
5. Reclamaciones, mediación y arbitraje	198
Reclamaciones	198
Legislación laboral	200
6. Problemas corrientes	205
Definición	205
Características de la huelga	206
El derecho de huelga	206
Prevención de la huelga	208
Cuestionario	210
Bibliografía	211
9. Problemas específicos del hombre en el trabajo	212
1. La ergonomía	213
2. Seguridad en el trabajo	214
3. La fatiga	218
4. El absentismo	223

Índice

5. El tedio	225
6. Conflictos en el seno de la empresa	226
Cuestionario	227
Bibliografía	228
10. Perspectivas e investigaciones	229
1. Límites de la estructura tradicional de la dirección de personal e importancia de la variable humana	230
2. La nueva gestión basada en la comunicación	233
3. Variables de la comunicación en este tipo de gestión	236
4. Orientación de la gestión mediante la comunicación	239
5. Las necesidades y la gestión mediante la comunicación	241
6. Tensiones y conflictos en la gestión mediante la comunicación	243
7. Actitudes y comportamientos ante la gestión mediante la comunicación	224
Cuestionario	245
Bibliografía	246
Bibliografía general	248
Apéndice	
I. Test: Estilos de gestión	253
II. Test: Estilos de motivación	267
Casos prácticos	
1. Problema de evaluación de empleos	277
2. La entrevista	279
3. Los tests	285
4. La selección de personal	287
5. La seguridad	289
6. La remuneración	294
7. La remuneración	296
8. La integración individual	298
9. La integración colectiva	301
10. Problemas específicos	305
11. La comunicación	308
Índice analítico	310