

INDICE

Agradecimientos	5
Prefacio para los estudiantes	7
Prefacio para los docentes	9
Prólogo	11
Cap. 1. Las Facultades Humanas Fernando Arias Galicia 1.1. Introducción, 18. 1.2. Facultades del ser humano, 18. 1.3. La educación y el trabajo como procesos de humanización, 29. Referencias bibliográficas, 30.	17
Cap. 2. Los Directivos y los profesionales del Futuro Fernando Arias Galicia 2.1. Introducción, 32. 2.2. El profesionista y los retos del futuro, 39. 2.3. Retos para la administración del alto desempeño humano, 54. Referencias bibliográficas, 60	31
Cap. 3. La Filosofía de los Directivos y de las Organizaciones Fernando Arias Galicia 3.1. Qué es la filosofía, 63. 3.2. ¿Por qué es importante la filosofía para las empresas?, 63. 3.3. Filosofía de esta obra, 66. 3.4. Los valores, 69. 3.5. ¿Cuál es el papel de la empresa u organización?, 70. 3.6. ¿Cuál es el papel del profesional y del directivo?, 71. 3.7. Empresas mecanicistas y empresas orgánicas, 85. 3.8. Participación de los trabajadores en las decisiones, 90. 3.9. Hacia el futuro, 101. Referencias bibliográficas, 103	62
Cap. 4. Sistemas, Cambio y caos. Fernando Arias Galicia 4.1. Introducción, 106. 4.2. Definición, 106. 4.3. Sistemas determinísticos y sistemas probabilístico, 107. 4.4. Límites de los sistemas, 108. 4.5. Subsistemas y suprasistemas, 108. 4.6. Sistemas cerrados y sistemas abiertos, 109. 4.7. Comunicación, 111. 4.8. La cibernética, 112. 4.9. El proceso administrativo tradicional, 114. 4.10. Entradas, salidas y procesos, 116. 4.11. El proceso, 117. 4.12. La teoría de sistemas y el administrador, 122. 4.13. El enfoque dialéctico, 124. 4.14. El caos, 126. 4.15. A manera de colofón, 127. Referencias bibliográficas, 128	105
Cap. 5.A. La Filosofía del Alto Desempeño 5.A.1. Introducción, 130. 5.A.2. ¿Qué es el alto desempeño?, 131. 5.A.3. Principios adoptados de la filosofía de alto desempeño, 139. 5.A.4. El compromiso con el alto desempeño, 140. Referencias bibliográficas, 142	129
Cap. 5.B. La Práctica del Alto Desempeño para Aleanzar la Competitividad Organizacional. Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 5. B.1. Introducción, 144. 5. B.2. Breve reseña histórica, 144. 5. B.3. Los sistemas sociotécnicos, 152. 5. B.4. Desarrollo organizacional, 159. 5. B.5. Calidad total, 166. 5. B.6. El Benchmarking: un recurso para acelerar la competitividad organizacional, 189. Referencias bibliográficas, 196	143
Cap. 6. Liderazgo para la Competitividad y el Compromiso. Fernando Arias Galicia	197

6.1. Introducción, 198. 6.2. Conceptos, 198. 6.3. El perfil de alto desempeño de los líderes, 200. 6.4. El compromiso de los asociados, 201. 6.5. Otros puntos de vista, 205. 6.6. Unas palabras de advertencia, 211. Referencias bibliográficas, 214	
Cap. 7. El Comportamiento Humano. Fernando Arias Galicia 7.1. Introducción, 217. 7.2. Las ciencias del comportamiento, 218. 7.3. El comportamiento, 220. 7.4. El ser humano como sistema biopsicocultural, 222. 7.5. La sensopercepción, 227. 7.6. La motivación, 232. 7.7. El conflicto, 260. 7.8. La frustración, 268. 7.9. Colofón, 277. Referencias bibliográficas 277	216
Cap. 8. La Cultura. Fernando Arias Galicia 8.1. Introducción, 280. 8.2. ¿De dónde y por qué surge la cultura?, 284. 8.3. Concepto de cultura, 284. 8.4. ¿Directivo o... antropólogo? 285. 8.5. Subsistemas de la cultura, 287. 8.6. Cultura y personalidad, 293. 8.7. Subculturas, 294. 8.8. Rasgos culturales en diversas naciones, 299. 8.11. Los valores culturales respecto a trabajo, 304. 8.12. La cultura organizacional y la estructura, 305. 8.13. La cultura y las prácticas de recursos humanos, 306. 8.14. Dimensiones de la cultura organizacional, 307. 8.15. La cultura de las organizaciones exitosas, 310. 8.16. El cambio de la cultura organizacional, 314. 8.17. Conclusión, 318. Referencias bibliográficas, 320	279
Cap. 9. A. Planeación Estratégica del Capital Humano. Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 9. A.1. Introducción, 323. 9. A.2. Misión organizacional, 323. 9. A. 3. Visión de la organización, 324. 9. A.4. Valores de la organización, 325. 9. A.5. Proceso de planeación estratégica del factor humano, 325. 9. A.6. Diseño de la matriz FADO (Fuerzas/Amenazas – Debilidades /Oportunidades), 332. 9. A. 7. Diseño de la matriz de planeación estratégica, 333. 9. A. 8. Pronóstico de necesidades de capital humano, 337. 9. A. 9. Inventario actualizado del capital humano, 337. 9. A. 10. Diferencia entre el pronóstico de necesidades de capital humano y el inventario, 338. 9. A. 11. Aplicaciones del proceso electrónico a la planeación del factor humano, 338. 9. A.12. Seguimiento y evaluación, 340. Referencias bibliográficas, 341	322
Cap. 9.B. Planeación Estratégica y Gestión de la Vida Fernando Arias Galicia 9. B.1. Introducción 343. 9. B.2. Importancia de la vida, 343. 9. B. 3. Planeación estratégica de la vida, 343. 9. B.4. Ciclo de vida, 357. 9. B.5. El proyecto de vida, 359. 9. B.6. La gestión estratégica, 360. Referencias bibliográficas, 362	342
Cap. 10. La Administración del Alto Desempeño Humano y el Capital Humano Fernando Arias Galicia 10.1. Introducción, 364. 10.2. La administración del alto desempeño humano, 364. 10.3. La falacia del proceso administrativo tradicional, 365. 10.4. El proceso administrativo total, 366. 10.5. Necesidades de la administración del alto desempeño humano, 370. 10.6. Responsabilidad	363

de la administración del capital humano, 376. 10.7. La mística del servicio, 378. Referencias bibliográficas, 382	
Cap. 11. El Perfil de Alto Desempeño. Fernando Arias Galicia 11.1. Retos del presente y del futuro, 384. 11.2. El análisis del puestos, 385. 11.3. Necesidades actuales y futuras de las empresas, 394. 11.4. El perfil de alto desempeño, 396. 11.5. Las esferas de las competencias, 416. Referencias bibliográficas, 242	383
Cap. 12. Reclutamiento, y Selección. Fernando Arias Galicia 12.1. Introducción, 428. 12.2. Una política trascendente, 430. 12.3. El reclutamiento, 430. 12.4. la selección y la legislación, 432. 12.5. Principios de la selección de personal, 433. 12.6. El problema general de la selección y la colocación, 438. 12.7. Instrumentos de evaluación, 440. 12.8. Decisión final, 457. 12.9. Evaluación de los predotores, 459. 12.10. ¿Inversión o desperdicio?, 462. 12.11. Construcción de un predictor, 468. 12.12. Los predictor y los derechos humanos, 482. Referencias bibliográficas, 484	427
Cap. 13. Inducción. Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 13.1. Introducción, 486. 13.2. Contrato de trabajo, 486. 13.3. Registros, 487. 13.4. Bienvenida, 489. 13.5. Actividades, 490	485
Cap. 14. Capacitación y Desarrollo Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 14.1. Importancia de la educación, la capacitación y el desarrollo, 497. 14.2. la filosofía de la capacitación y el desarrollo, 498. 14.3. La legislación y las normas, 499. 14.4. Ambiente de la capacitación y el desarrollo, 500. 14.5. La cultura organizacional, 501. 14.6. El proceso de la capacitación, 502. 14.7. Principios fundamentales del proceso de capacitación, 5515. 14.8. Las crisis económicas, la capacitación y el desarrollo, 516. 14.9. La certificación, 5.17. 14.10. El desarrollo, 518. 14.11. Los resultados de la cuarta investigación, 522. Referencias bibliográficas	496
Cap. 15. Los Salarios y la Valuación de Puestos. Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 15.1. Introducción, 530. 15.2. El desarrollo económico y social, 531. 15.3. Desarrollo económico y social en los países, 533. 15.4. Los salarios, 540. 15.5. Valuación de puestos, 548. 15.6. Factores incidentes sobre las remuneraciones, 573. 15.7. Significado de la remuneración, 574. Referencias bibliográficas, 575	529
Cap. 16. Relaciones entre Trabajadores y Dirección. Víctor Heredia Espinosa José de Jesús Oñate (R.I.P) Fernando Arias Galicia 16.1. Introducción, 577. 16.2. Valores, 573. 16.3. Políticas, 577. 16.4. Programas y procedimientos, 578. 16.5. El instructivo, 579. 16.6. El reglamento interior de trabajo, 580. 16.7. Sistemas de sugerencias y	576

quejas, 582. 16.8. Los organismos de los trabajadores, 587. 16.9. Contratos colectivos, 588. 16.10. Breve panorama actual del sindicalismo, 591. Referencias bibliográficas, 594	
Cap. 17. Integración de Equipos de Trabajo Fernando Arias Galicia 17.1. Introducción, 17.2. Grupos y equipos, 596. 17.3. Las necesidades sociales, 597. 17.4. Etapas en la vida de los equipos, 597. 17.5. Duración de las etapas 599. 17.6. Técnicas recomendados, 600. 17.7. Estilos de trabajo en equipo, 602. 17.8. La cohesión de los equipos: factores propiciadores, 612. 17.9. Estrategias de desarrollo, 613. 17.10. Efecto de la cultura, 614. 17.11. Conclusión, 614. Referencias bibliográficas, 615	
Cap. 18. ¿Cómo Aprovechar los Conflictos Interpersonales? Fernando Arias Galicia 18.1. Introducción, 617. 18.2. Inevitabilidad de los conflicto, 617. 118.3. Los juegos, 618. 18.4. Tres principios, 620. 18.5. Métodos para aprovechar el conflicto, 621. 18.6. Colofón, 625. Referencia bibliográfica, 625	616
Cap. 19. Evaluación del Desempeño Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 19.1. Finalidades y necesidades de la evaluación, 627. 19.2. Requisitos de las medidas de ejecución, 628. 19.3. Algunas medidas de ejecución comúnmente empleada, 629. 19.4. Combinación de diversas medidas de ejecución, 634. 19.5. Limitaciones y problemas de las medidas de ejecución, 636. 19.7. La evaluación del desempeño y los valores, 638. 19.8. La evaluación del desempeño, 639. 19.9. La certificación, 654	626
Cap. 20. Seguridad e Higiene Víctor Heredia Espinosa Fernando Arias Galicia 20.1. Introducción, 657. 20.2. Los accidentes, 660. 20.3. Antecedentes históricos del desarrollo de la seguridad, 661. 20.4. Lineamientos de la política laboral en materia de seguridad e higiene, 663. 20.5. Enfermedades y accidentes profesionales, 664. 20.6. Reglamentos de seguridad, higienes y ambiente del trabajo, 665. 20.7. Comisiones mixtas de seguridad e higiene, 667. 20.8. Prevención de accidentes, 667. 20.9. Benchmarking en seguridad, salud, ocupacional y ecología, 671. 20.10. Papel de administrador de capital humano y del experto en seguridad laboral, 672. Referencias bibliográficas, 674	
Cap. 21. Servicio y Prestaciones. Víctor Heredia Espinosa 21.1. Introducción, 684. 22.2. Suspensión de las relaciones de trabajo, 684. 22.3. Rescisión de las relaciones de trabajo, 684. 22.4. Terminación de las relaciones de trabajo, 685. 22.5. Entrevista de salida, 687. 22.6. Índice de rotación de personal, 688. 22.7. Comentarios, 689. Referencias bibliográficas, 690	675
Cap. 22. Suspensión, Rescisión y Terminación de las Relaciones de Trabajo Víctor Heredia Espinosa 22.1. Introducción, 684. 22.2. Suspensión de las relaciones de trabajo,	683

684. 22.3. Rescisión pasos de una auditoría, 693. 23.4. Terminación de las relaciones de trabajo, 685. 22.5. Entrevista de salida, 687. 22.6. Índice de rotación de personal, 688. 22.7. Comentarios, 689. Referencias bibliográficas, 690	
Cap. 23. Evaluación de la Administración del Capital Humano. Fernando Arias Galicia 23.1. Introducción, 692. 23.2. Pasos de una auditoría, 693. 23.4. Área en las que se practican auditorías más frecuentemente, 693. 23.5. Métodos de investigación cinética, 696. 23.6. Una guía, 706. Referencias bibliográficas, 710	691
Cap. 24. La Mujer en el Trabajo. Víctor Heredia Espinosa 24.1. Introducción, 712. 24.2. Antecedentes, 712. 24.3. Importancia de la mujer trabajadora para el desarrollo de los países, 713. 24.4. Situación de la mujer trabajadora en nuestros países, 714. 24.5. Problemáticas a las que se enfrentan la mujer trabajadora, 716. 24.6. Acceso al crédito, 720. 24.7. Acceso a la política, 721. 24.8. Violencia, 721. 24.9. Medios de comunicación, 722. 24.10. Aspectos psicológicos de la mujer, 722. 24.11. Alternativas de solución, 723. 24.12. Conclusiones, 725. Referencias bibliográficas, 726	711
Cap. 25. Calidad de Vida Fernando Arias Galicia 25.1. Introducción, 729. Algunos conceptos, 729. 25.3. La sociedad que aprende, 732. 25.4. La calidad de vida en el trabajo, 735. 25.5. Desempleo, 743. 25.6. La felicidad, 745. Referencias bibliográficas, 747	
Apéndice A	750
Índice onomástico	753
Índice analítico	757