

INDICE

Prólogo	5
Cap. 1. El Sistema de Reclutamiento, Selección e Integración de Recursos Humanos	9
Conceptos	9
Algunos términos previos	10
Opciones cuando existe una vacante	10
Requisición de personal	11
Auditoría del sistema reclutamiento, selección e integración de recursos humanos	12
Cap. 2. Reclutamiento	
Tipos de candidatos potenciales	15
Propósito del programa de reclutamiento de recursos humanos	16
Fuentes y estrategias de reclutamiento	20
Evaluación de la función de reclutamiento	33
Cap. 3. Selección	35
Requerimientos de la función de selección	35
Elementos que determinan el porqué seleccionar	36
‘Puede y quiere desempeñar el puesto?’	37
Pasos y secuencia de la selección de recursos humanos	40
Recepción de solicitantes	40
Cap. 4. Pruebas Ocupacionales y Psicométricas	47
Objetivos de las pruebas ocupacionales y psicométricas	47
Utilidad de las pruebas	48
Recomendaciones para la elaboración de baterías de pruebas	48
Características de una buena prueba	50
Diseño de pruebas ocupacionales	53
Cap. 5. Entrevista de Empleo	57
Elementos de la entrevista como proceso de comunicación	57
Propósito de la entrevista de empleo	58
Tipos de entrevistas de empleo	59
Administración de las entrevista de empleo	60
La entrevista de empleo desde el punto de vista del aspirante	81
Recomendaciones para el entrevistador de empleo	83
Cap. 6. Comprobación de Referencias, Examen Médico y Decisión Final	95
Necesidad de la comprobación de referencias y sus tipos	95
Problemas de la comprobación de referencias	97
Encuestas socioeconómica	97
Importancia y propósito del examen médico de ingreso	98
Comparar para decidir	100
Hoja de control para el personal de nuevo ingreso	104
Evaluación y retroalimentación del personal de nuevo ingreso	106
Cap. 7. Integración de Recursos Humanos	109
El impacto cultural	109
Importancia de la integración de recursos humanos	110
Programa de integración de recursos humanos	115
Evaluación y retroalimentación del programa	115

Problemas comunes del programa de integración de recursos humanos	120
Apéndice A. Casos Especiales de Reclutamiento y selección	121
Reclutamiento y selección de minusválido	121
Reclutamiento y selección de personal académico de nivel superior	122
Reclutamiento y selección de personal directivo	123
Apéndice B. Pruebas psicométricas	125
Clasificación	125
Bibliografía	135
Índice analítico	139