



Contenido

Parte I

Importancia de las relaciones humanas en las funciones del supervisor	1
--	----------

Capítulo 1. Relaciones humanas	3
Capítulo 2. Conducta del trabajador.....	7
Capítulo 3. Papel del supervisor	19

Parte II

Relaciones humanas en las funciones del supervisor	21
---	-----------

Capítulo 4. Coordinación y comunicación	23
Capítulo 5. Integración del personal.....	29
Capítulo 6. Control de la conducta	33

Capítulo 7. Prevención y solución de conflictos humanos	35
Capítulo 8. Capacitación y adiestramiento	37
Capítulo 9. Higiene y seguridad.....	41
Capítulo 10. Evaluación del personal	43
Capítulo 11. Implantación de cambios	47

Parte III

Principios generales de relaciones humanas.....	51
Bibliografía	57