

INDICE

Prefacio	IX
El autor	XIII
1. Gerencia para la productividad	1
2. Teorías acerca de qué hace a la gente productiva	11
3. Selección de empleados productivos con base en la entrevista y la hoja de vida	37
4. Selección de empleados productivos mediante pruebas psicológicas	53
5. Ajuste entre la persona y el cargo	67
6. La capacitación como medio para elevar el desempeño	87
7. Motivación de la gente para el trabajo arduo y eficiente	105
8. Desarrollo de gerentes eficientes	127
9. Técnicas de gerencia que mejora el desempeño de los empleados	145
10. Fijación de metas y evaluación del desempeño para lograr máxima productividad	161
11. Diseño de estrategias de remuneración para elevar el desempeño	175
12. Conservación de los empleados productivos y reducción de la rotación	189
13. Incremento de la satisfacción en el trabajo	207
14. Resumen de las pautas para incrementar la productividad	225
Referencias bibliográficas	239
Índice	