

## INDICE

Introducción a la Serie	IX
Objetivo general	XI
<b>1. La Capacidad, basa del Progreso</b>	<b>1</b>
1. Naturaleza de la capacitación	1
2. La capacitación y el progreso empresarial	5
3. La capacitación y el progreso nacional	7
Ejercicios del capítulo 1	9
<b>2. Marco Legal de la Capacitación</b>	<b>15</b>
1. Antecedentes históricos	15
2. Legislación vigente	17
Ejercicios del capítulo 2	30
<b>3. Sistema Nacional de Capacitación y Adiestramiento</b>	<b>31</b>
1. Fundamento	31
2. Composición	32
3. Características	32
4. Propósito y metas	33
5. Criterios oficiales y procedimientos administrativos	33
Ejercicio del capítulo 3	38
<b>4. Panorama de la Capacitación en México</b>	<b>39</b>
1. Realizaciones	39
2. Conclusiones	47
Ejercicio del capítulo 4	50
<b>5. El Área de Capacitación dentro de las Organizaciones</b>	<b>51</b>
1. Objetivos de la capacitación	51
2. Políticas de la capacitación	53
3. Estructura orgánica funcional	54
Ejercicios del capítulo 5	57
<b>6. Proceso de la Administración de la Capacitación</b>	<b>59</b>
1. La infraestructura	59
2. Las fases del proceso	60
Ejercicios del capítulo 6	62
<b>7. Detección de Necesidades</b>	<b>63</b>
1. Concepto y alcances de la detección de necesidades	63
2. Clases de necesidades	64
3. Propósitos y tareas	65
4. Metodologías y técnicas	66
5. Recolección e interpretación de datos	70
6. Informe final	71
Ejercicios del capítulo 7	79
<b>8. Elaboración de Programas</b>	<b>81</b>
1. Redacción de objetos	82
2. Estructuración de contenidos	83
3. Actividades didácticas: técnicas de enseñanzas – aprendizaje	83
4. Materiales de apoyo	84
5. Instrumentos de evaluación	85
Ejercicios del capítulo 8	88
<b>9. Organización de los Eventos</b>	<b>91</b>

1. Elección de los participantes (registros con datos personales)	91
2. El ambiente físico	92
3. Duración, calendarios, horarios	92
4. Instructores internos y externos	92
5. Costos (carpetas con el material, honorarios, renta de audiovisuales..)	93
6. Comunicación a jefes y a participantes	93
7. Atención del capítulo 9	95
<b>10. Evaluación y Seguimiento</b>	101
1. Significado y alcances	101
2. Procedimientos de evaluación de los cursos y de los programas	103
Ejercicios del capítulo 10	110
<b>11. Promoción de la Capacitación</b>	113
1. Un clima favorable	113
2. Situaciones estimulantes y promotoras	115
Ejercicios del capítulo 11	118
Bibliografía	121