

INDICE

Parte Uno. La Dirección de Recursos Humanos en Perspectiva	1
Capítulo 1. Desarrollo de la administración de recursos humanos	3
Capítulo 2. El ambiente de la Dirección de Recursos Humanos	35
Parte Dos. Satisfacción de los Requisitos de Recursos Humanos	61
Capítulo 3. Requisitos del puesto	63
Capítulo 4. Planeación y reclutamiento en recursos humanos	91
Capítulo 5. Selección	119
Parte Tres. Desarrollo de la Efectividad en Recursos Humanos	149
Capítulo 6. Entrenamiento	151
Capítulo 7. Desarrollo de carrera	191
Capítulo 8. Evaluación y mejoramiento del desempeño	221
Parte Cuatro. Remuneraciones y Seguridad	253
Capítulo 9. Administración de compensaciones	225
Capítulo 10. Remuneración como incentivo	301
Capítulo 11. Prestaciones	333
Capítulo 12. Seguridad y salud	367
Parte Cinco. Creación de un Ambiente Productivo de Trabajo	401
Capítulo 13. Motivación de los empleados	403
Capítulo 14. Papel de la comunicación en la dirección de recursos humanos	435
Capítulo 15. Derechos de los empleados y disciplina	469
Parte Seis. Reforzamiento de las Relaciones Empleado – Gerencia	
Capítulo 16. Dinámica de las relaciones laborales	497
Capítulo 17. Negociación colectiva y administración de contrato	513
Parte Siete. Dirección Internacional de Recursos Humanos	541
Capítulo 18. Dirección internacional de recursos humanos	543
Capítulo 19. Auditoría de programa de administración de recursos humanos	581
Casos	
Índice	