

INDICE

Agradecimientos	9
Introducción	11
1. ¿Qué es el entrenamiento?	15
2. El gerente como entrenador	21
3. LA naturaleza del cambio	29
4. El objetivo del entrenamiento	33
5. Preguntas efectivas	41
6. El rol del entrenador	47
7. La secuencia de las preguntas	55
8. Establecimiento de la meta	59
9. ¿Qué es la realidad?	69
10. ¿Qué opciones tiene usted?	81
11. ¿Qué hará usted?	87
12. ¿Qué es el desempeño?	95
13. Evaluación y aplicación	101
14. El desarrollo de un equipo	107
15. Entrenamiento de equipos	115
16. Superando las barreas del entrenamiento	121
17. Los múltiples beneficios del entrenamiento	127
18. Ahora es su turbo	135
Bibliografía	141