

INDICE

Prólogo	11
Introducción	15
El Reto de Pasar al Empowerment	
Capítulo 1. Liberen el poder del interior de las personas	17
Capítulo 2. Apliquen el liderazgo situacional II para dirigir el viaje	33
Primera Fase: Empezar y dirigir el Viaje	
Capítulo . Clave 1: Compartan la información para iniciar el proceso	61
Capítulo 4. Clave 2: Definan claramente los límites para empezar a desarrollar la autonomía	87
Capítulo 5. Clave 3: Desarrollen los equipos que sustituirán a la jerarquía	111
Segunda Fase: Cambio y Desánimo	
Capítulo 6. Clave 1: Comportan más información y escúchenla	133
Capítulo 7. Clave 2: Amplíe los límites para generar más autonomía y responsabilidad	157
Capítulo 9. Clave 1. Comparta más información para impulsar el rendimiento	199
Capítulo 10. Clave 2: Incorporen os límites en el sistema de valores	215
Capítulo 11. Clave 3. Dejen que los equipos sustituyan a la jerarquía	231
Conclusión: Una mirada hacia atrás (y hacia delante) en el viaje	
Capítulo 12. Resumen de plan de acción para crear empowerment	245
Agradecimientos	257
Sobre los autores	263