

INDICE

Introducción	XI
Prólogo	XV
Capítulo 1. La Empresa	1
Mapa conceptual	3
Glosario	5
Caso 1.1. Centro comercial Centauro	6
Solución propuesta Caso 1.1.	8
Caso 1.2. Todo a Euro	11
Caso 1.3. Patach PC	13
Caso 1.4. Automóviles Tauropcar Internacional	16
Caso 1.5. Comunicación de alta tensión	18
Bibliografía	20
Capítulo 2. El Sistema Empresarial	23
Mapa conceptual	25
Glosario	27
Caso 2.1. Piel de melocotón	28
Solución propuesta caso 2.1.	31
Caso 2.2. Farmacia deportiva virtual	34
Caso 2.3. Auténtica cerámica feudaliana	35
Caso 2.4. Un sistema informático	37
Caso 2.5. Pintores y multinacionales	39
Bibliografía	41
Capítulo 3. El Desarrollo de la Empresa	43
Mapa conceptual	45
Glosario	47
Caso 3.1. Silvio Berlusconi, de constructor a presidente	48
Solución propuesta caso 3.1.	53
Caso 3.2. Chorizos serranos en Japón	57
Caso 3.3. Las balas rojas de Derbi	60
Caso 3.4. el lucrativo mundo del bebé	63
Caso 3.5. Del alcohol al bienestar y la salud	65
Bibliografía	67
Capítulo 4. El Subsistema Comercial	69
Mapa conceptual	71
Glosario	75
Caso 4.1. Haagen – Dazs. Helados cuatro estaciones	77
Solución propuesta caso 4.1.	80
Caso 4.2. Más que mascotas	82
Caso 4.3. Dialectos de un mismo idioma	84
Caso 4.4. Erotivsa, el rancio sabor de los clásico	87
Caso 4.5. La apuesta de 4P´s	89
Bibliografía	90
Capítulo 5. El Subsistema de Operaciones	93
Mapa conceptual	95
Glosario	97
Caso 5.1. calza2 Pies. Zapateros en feudalía	98
Solución propuesta caso 5.1.	100

Caso 5.2. A vueltas con la masa	103
Caso 5.3. bizcochos de barro	105
Caso 5.4. si, quiero	106
Caso 5.5. Un momento, por favor	111
Bibliografía	115
Capítulo 6. El Subsistema Financiero	117
Mapa conceptual	119
Glosario	121
Caso 6.1. La Dulce Repostera	122
Solución propuesta caso 6.1.	125
Caso 6.2. El papel de la celulosa	128
Caso 6.3. Higiene itinerante	131
Caso 6.4. Electro – Itálica	133
Caso 6.5. La estructura de la empresa	134
Bibliografía	135
Capítulo 7. El Subsistema de Dirección	137
Mapa conceptual	139
Glosario	141
Caso 7.1. Mermeladas Huertasol, S, A	142
Solución propuesta caso 7.1.	145
Caso 7.2. La agenda del director de informática	149
Caso 7.3. Videofan videoclub	151
Caso 7.4. Sistema de conducción upralita	154
Caso 7.5. Juguetes para y de chiquitines	156
Bibliografía	158
Capítulo 8. La Selección e Integración de los Recursos Humanos	159
Mapa conceptual	161
Glosario	163
Caso 8.1. ¿Tú crees que me lo darán?	164
Solución propuesta caso 8.1.	167
Caso 8.2. Asistencia a domicilio Corephone	171
Caso 8.3. Piarala, S. A en el negocio de la alimentación	174
Caso 8.4. La saga de los Arturos	176
Caso 8.5. Convocatorias de empleo	178
Bibliografía	183
Capítulo 9. La Formación en la Empresa	185
Mapa conceptual	187
Glosario	189
Caso 9.1. ECR, autos y formación	190
Solución propuesta caso 9.1.	195
Caso 9.2. Ropadepor	199
Caso 9.3. Cambios en el periódico	201
Caso 9.4. Almacenes Climaco	204
Caso 9.5. Frutas Frutesa	205
Bibliografía	207
Capítulo 10. Los Incentivos y Sanciones en la Empresa	209
Mapa conceptual	211
Glosario	213

Caso 10.1. Replansa, un reto ecológico	214
Solución propuesta caso 10.1.	217
Caso 10.2. Para que no <<sobre>> la corona	220
Caso 10.3. Cuestión de humos	222
Caso 10.4. Hincar el diente a las ventas	223
Caso 10.5. Dinero y alcohol	225
Bibliografía	226
Capítulo 11. Gestión de la Calidad	227
Mapa conceptual	229
Glosario	231
Caso 11.1. Viajes a Ninguna parte, S. L	232
Solución propuesta caso 11.1.	236
Caso 11.2. Viaje de la luna de <<mielda>>	241
Caso 11.3. Vistahermosa: Un ejemplo de la sanidad pública	246
Caso 11.4. Calidad bajo al sol	248
Caso 11.5. Calidad en la carretera	250
Bibliografía	252
Capítulo 12. Gestión de los Recursos y las Capacidades	253
Mapa conceptual	255
Glosario	257
Caso 12.1. Una copiadora feudaliana	258
Solución propuesta caso 12.1.	261
Caso 12.2. Azulejos para todos los caprichos	266
Caso 12.3. La Colmena D. A. y el Avispero D. D	268
Caso 12.4. Arturo Sánchez consultora	272
Caso 12.5. La sucursal que aprende	275
Bibliografía	278
Capítulo 13. Gestión Medioambiental de la Empresa	279
Mapa conceptual	281
Glosario	283
Caso 13.1. Clínica nuestra señora del Señor	284
Solución propuesta caso 13.1.	287
Caso 13.2. Caleidoscopio en verde	289
Caso 13.3. Vacas placas	292
Caso 13.4. El papel ecológico de los municipios	294
Caso 13.5. Una empresa con pies de barro	296
Bibliografía	298
Capítulo 14. Gestión de la Pequeña y Mediana Empresa	301
Mapa conceptual	303
Glosario	305
Caso 14.1. Plástico de España, S. L	306
Solución propuesta caso 14.1.	310
Caso 14.2. Almacenes Textiles Rosales	315
Caso 14.3. Reprográficas del Sur	319
Caso 14.4. Colorines juguetones	322
Caso 14.5. Pacheco: Contratas asfálticas	324
Bibliografía	331