

Índice

La información que los directivos necesitan realmente	1
PETER F. DRUCKER	
Manifiesto sobre la medida del rendimiento	29
ROBERT G. ECCLES	
La utilización de todo el potencial del método del CBA . . .	53
JOSEPH A. NESS Y THOMAS G. CUCUZZA	
¿Qué nivel tiene la rentabilidad de su gestión?	81
ROBERT SIMONS Y ANTONIO DÁVILA	
Cómo ayudan a destacar a los equipos las medidas adecuadas	109
CHRISTOPHER MEYER	
La tarjeta de valoración equilibrada: medidas que impulsan el rendimiento	135
ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON	
Cómo poner la tarjeta de valoración equilibrada en funcionamiento	161
ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON	
La utilización de la tarjeta de valoración equilibrada como sistema estratégico de gestión	199
ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON	
Los autores	231
Índice alfabético	235