

## INDICE

Prólogo	IX
<b>1. ¿Qué es un Directivo con Capacidad de Empowerment?</b>	1
Empowerment es influencia mutua	3
Empowerment es distribución creativa de poder	6
Empowerment es amor; responsabilidad compartida	10
Empowerment es vitalidad y energía	15
Empowerment es globalidad, participación y perdurabilidad	18
Lista de comprobación de Capítulo 1	21
<b>2. ¿Qué hace un Directivo con Capacidad de Empowerment?</b>	23
El Empowerment fomenta el talento y la capacidad	24
El Empowerment estimula la consecución	28
El Empowerment invierte en el aprendizaje	29
El Empowerment revela la cultura y crea relaciones eficaces	34
El Empowerment informa, orienta, asesora, sirve, genera y libera	39
Lista de comprobación del Capítulo 2	42
<b>3. El Acceso al Conocimiento: El Cambio hacia la Información Significativa</b>	43
¿Tiene conocimiento?	45
¿De dónde procede el conocimiento?	49
¿Adónde se dirige el conocimiento?	53
Del balbuceo tecnológico a la expresión informativa	56
Usarlo o perderlo	59
Planificar para informar	61
La recompensa de la Gran Panorámica	62
Lista de comprobación del Capítulo 3	64
<b>4. Fomentar el Liderazgo: Saber Cuándo y Cómo</b>	65
¿Quién es el responsable?	66
¿Formalidad o informalidad?	68
La tierra es plana	69
Liderar o no liderar	76
Seguir al líder	77
La ética: una característica esencial del liderazgo	78
Contribuya a crear una organización abierta al Empowerment	80
Lista de comprobación del Capítulo 4	83
<b>5. ¿Quién Trabaja en la Compañía? Del Monólogo al Diálogo</b>	85
Inicie un diálogo consigo mismo	87
Demuéstreles que los valora	90
Los sonidos de Empowerment	92
¡En busca del oro!	95
Desafíos olímpicos	98
Lista de comprobación del Capítulo 5	103
<b>6. ¿Quién Trabaja en la Compañía? Proceso vs Resultados</b>	105
Dime lo que quieres	106
Herramientas para el rol de líder – servidor	112
Acceso y expectativas	114
La organización sostenible y el líder – servidor	115
Las tres “R” del Empowerment	117

Lista de comprobación del Capítulo 6	119
<b>7. Ya Basta de Reingeniería: Saque un Mayor Partido de lo que Tiene</b>	121
Transforme la reingeniería en autodiseño	122
Replanteamiento, reingeniería, renovación	123
Transacción, transición, transformación	125
Usted es lo que pone en práctica	126
Diseño estructurado: Feng Shui y ergonomía	127
¿Ergonómico o perjudicial?	128
La diversidad es fundamental	130
Lista de comprobación del Capítulo 7	133
<b>8. Potenciando a los Empleados: La Magia de la Capacidad de Respuesta</b>	135
¿Me gusta mi trabajo o lo hago porque no tengo otro remedio?	136
Conservadores y descubridores	140
Busque y encontrará	142
El valor del dinero en una organización abierta al Empowerment	145
Libre para ser responsable	149
Lista de comprobación del Capítulo 8	150
<b>9. Formule las Preguntas Apropriadas: de la Resolución de Problemas al Alto Rendimiento</b>	151
Benchmarking para el alto rendimiento	152
El rendimiento de una vida	155
La vida es esencial: busque el equilibrio	157
Alimento para el alma de una organización: investigación apreciativa	160
Mantenimiento de la inercia: Evaluación del alto rendimiento y el cambio	163
Lista de comprobación del Capítulo 9	166
<b>10. Potenciando para el Futuro: El Desafío del Directivo</b>	167
La promesa y el desafío de la tecnología	168
El equilibrio de la intimidad y la tecnología	169
Ética y Empowerment	175
Compartir el mensaje: Familia, comunidad y Empowerment	177
Compartir la riqueza: filantropía y Empowerment	179
De regreso al futuro del Empowerment	182
Lista de comprobación del capítulo 10	183
Epílogo. El viaje del Empowerment	185
<b>Anexo. Encuesta sobre los estilos de gestión: La percepción de un directivo</b>	189
Índice	205