

INDICE

Prólogo	IX
1. ¿Qué es un Directivo con Capacidad de Empowerment?	1
Empowerment es influencia mutua	3
Empowerment es distribución creativa de poder	6
Empowerment es amor; responsabilidad compartida	10
Empowerment es vitalidad y energía	15
Empowerment es globalidad, participación y perdurabilidad	18
Lista de comprobación de Capítulo 1	21
2. ¿Qué hace un Directivo con Capacidad de Empowerment?	23
El Empowerment fomenta el talento y la capacidad	24
El Empowerment estimula la consecución	28
El Empowerment invierte en el aprendizaje	29
El Empowerment revela la cultura y crea relaciones eficaces	34
El Empowerment informa, orienta, asesora, sirve, genera y libera	39
Lista de comprobación del Capítulo 2	42
3. El Acceso al Conocimiento: El Cambio hacia la Información Significativa	43
¿Tiene conocimiento?	45
¿De dónde procede el conocimiento?	49
¿Adónde se dirige el conocimiento?	53
Del balbuceo tecnológico a la expresión informativa	56
Usarlo o perderlo	59
Planificar para informar	61
La recompensa de la Gran Panorámica	62
Lista de comprobación del Capítulo 3	64
4. Fomentar el Liderazgo: Saber Cuándo y Cómo	65
¿Quién es el responsable?	66
¿Formalidad o informalidad?	68
La tierra es plana	69
Liderar o no liderar	76
Seguir al líder	77
La ética: una característica esencial del liderazgo	78
Contribuya a crear una organización abierta al Empowerment	80
Lista de comprobación del Capítulo 4	83
5. ¿Quién Trabaja en la Compañía? Del Monólogo al Diálogo	85
Inicie un diálogo consigo mismo	87
Demuéstreles que los valora	90
Los sonidos de Empowerment	92
¡En busca del oro!	95
Desafíos olímpicos	98
Lista de comprobación del Capítulo 5	103
6. ¿Quién Trabaja en la Compañía? Proceso vs Resultados	105
Dime lo que quieres	106
Herramientas para el rol de líder – servidor	112
Acceso y expectativas	114
La organización sostenible y el líder – servidor	115
Las tres “R” del Empowerment	117

Lista de comprobación del Capítulo 6	119
7. Ya Basta de Reingeniería: Saque un Mayor Partido de lo que Tiene	121
Transforme la reingeniería en autodiseño	122
Replanteamiento, reingeniería, renovación	123
Transacción, transición, transformación	125
Usted es lo que pone en práctica	126
Diseño estructurado: Feng Shui y ergonomía	127
¿Ergonómico o perjudicial?	128
La diversidad es fundamental	130
Lista de comprobación del Capítulo 7	133
8. Potenciando a los Empleados: La Magia de la Capacidad de Respuesta	135
¿Me gusta mi trabajo o lo hago porque no tengo otro remedio?	136
Conservadores y descubridores	140
Busque y encontrará	142
El valor del dinero en una organización abierta al Empowerment	145
Libre para ser responsable	149
Lista de comprobación del Capítulo 8	150
9. Formule las Preguntas Apropriadas: de la Resolución de Problemas al Alto Rendimiento	151
Benchmarking para el alto rendimiento	152
El rendimiento de una vida	155
La vida es esencial: busque el equilibrio	157
Alimento para el alma de una organización: investigación apreciativa	160
Mantenimiento de la inercia: Evaluación del alto rendimiento y el cambio	163
Lista de comprobación del Capítulo 9	166
10. Potenciando para el Futuro: El Desafío del Directivo	167
La promesa y el desafío de la tecnología	168
El equilibrio de la intimidad y la tecnología	169
Ética y Empowerment	175
Compartir el mensaje: Familia, comunidad y Empowerment	177
Compartir la riqueza: filantropía y Empowerment	179
De regreso al futuro del Empowerment	182
Lista de comprobación del capítulo 10	183
Epílogo. El viaje del Empowerment	185
Anexo. Encuesta sobre los estilos de gestión: La percepción de un directivo	189
Índice	205