

INDICE

Prólogo	XI
Introducción	XIII
Capítulo 1. Macroeconomía	1
Preguntas conceptuales	1
Objetivo	2
Introducción a la macroeconomía	2
¿Qué es la macroeconomía?	3
Indicadores macroeconómicos	5
Elementos que afectan las variantes del PIB, PNB, IPC	11
Diferentes situaciones macroeconómicas por las que puede pasar un país	31
Resumen	41
Autoevaluación	42
Caso de estudio	43
Páginas Web de entidades y temas económicos	45
Capítulo 2. Gerencia General	49
Preguntas conceptuales	49
Introducción	50
Objetivo	53
Funciones básicas gerenciales	53
La gerencia de hoy	53
Planear	53
Organizar	59
Coordinar	
Dirigir	64
Controlar	71
La gerencia del futuro	73
Despertar el sentido de pertenencia hacia la empresa	75
Motivar al personal	77
Considerar la importancia de cada cargo	80
Permitir tomar decisiones	81
Compensar salarialmente acorde a los resultados	82
Aplicar la magagerencia	82
Realizar esporádicamente un benchmarking	87
Desarrollar una gerencia táctica personalizada	88
Innovar	90
La gerencia en época de crisis y recesión económica	100
Resumen	102
Test de autoevaluación	103
Caso de estudio	105
Direcciones Web sobre gerencia general	107
Capítulo 3. Área de Mercados	109
Preguntas conceptuales	109
Introducción	100
Medio externo de la empresa y del departamento de mercados	112
Selección del mercado objetivo	114
Investigación de mercados	119

Lanzamiento de un nuevo producto	121
Distribución del producto	124
Determinación del precio de venta	127
Ventas	128
Expansión del territorio de ventas	132
Publicidad	133
Promoción	134
Servicio al cliente	135
El mercadeo en el siglo XXI	137
Funciones del departamento de mercadeo	140
Resumen 0	142
Test de autoevaluación	142
Caso de estudio de mercados	144
Páginas Web con información de mercados	146
Capítulo 4. Área de Producción y Compras	147
Preguntas conceptuales	147
Objetivo	148
Funciones del departamento de producción y compras	151
Planeamiento y control de la producción	155
Formulación y evaluación de proyectos	162
Resumen de las funciones	173
Test de autoevaluación	174
Caso de estudio de producción	176
Capítulo 5. Departamento Administrativo y de Relaciones Industriales	179
Preguntas conceptuales	179
Introducción	180
Funciones internas	183
Funciones externas	193
Resumen de las funciones	195
Test de autoevaluación	196
Resumen	197
Caso de estudio	199
Páginas Web sobre relaciones industriales	202
Capítulo 6. Departamento Financiero	203
Preguntas conceptuales	203
Introducción	204
Planeación financiera	204
Administración del efectivo y del capital de trabajo	206
Administración de valores negociables	207
Administración de inventarios	208
Contabilidad	210
Estados financieros	210
Análisis financiero	213
Gerencia financiera	213
Tributación	216
Funciones del departamento financiero	216
Test de autoevaluación	218

Resumen del capítulo	218
Autoevaluación	219
Caso de estudio	220
Páginas Web del área financiera y contable	223
Capítulo 7. Conclusiones y Recomendaciones	225
Caso final	232
Páginas Web de algunas corporaciones americanas	236
Bibliografía	237
Índice alfabético	241