

Índice de contenido

Prefacio	5
Reconocimientos	7
Semblanza del autor	9
Cap. 1. El significado y propósito del libro	13
Concepción tradicional del trabajo, 13. Concepción del trabajo según Lean Six Sigma, 14.	
Cap. 2. Motivación y remuneración	115
Concepción tradicional: motivadores extrínsecos, 115. Concepción de Lean Six Sigma: motivadores intrínsecos y extrínsecos, 117. Conclusión, 129.	
Cap. 3. Condiciones laborales	131
Introducción, 131. Capacitación deficiente, 132. Eslóganes, exhortaciones y objetivos que exigen altos niveles de productividad, 135. Estándares laborales (cuotas y trabajo a destajo) en la fábrica, 136. Miedo, 137. Barreras que impiden sentirse orgulloso de las habilidades personales en el trabajo por hora, 139. Falta de medios que impulsen la educación y el mejoramiento personal, 140.	

Cap. 4. Conducta y relaciones	141
Tipos de conducta individual, 141. Algunos tipos de relaciones, 156. Algunas técnicas para mejorar las relaciones, 161. Mejoramiento de la conducta de equipo, 164.	
Cap. 5. Conclusión	175
Bibliografía	177
Índice analítico	179