

# ÍNDICE

## PRESENTACIÓN

---

<i>Nelson G. Ríos F.</i>	9
--------------------------	---

## INTRODUCCIÓN

---

Responsabilidad Social en PDVSA, <i>General Guaicaipuro Lameda</i>	13
--	----

## CAPÍTULO 1. INVERSIÓN Y CAPITAL SOCIAL

---

■ Capital Social y Cultura: Claves Olvidadas del Desarrollo, <i>Bernardo Kliksberg</i>	21
■ La Responsabilidad Social Empresarial en América Latina: Un Movimiento Hemisférico, <i>Daniel Gertsacov</i>	65
■ La Responsabilidad Social de la Empresa, <i>Leonor Esguerra Portocarrero</i>	71
■ Experiencias de PDVSA en Área de Inversión Social, <i>Armando Izquierdo</i>	79

## CAPÍTULO 2. RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL

---

■ Resumen del Informe "Responsabilidad Social Empresarial: Haciendo Buenos Negocios con Sentido", <i>Gerardo Tálamo</i>	89
■ El Valor de la Responsabilidad Social Empresarial y su Práctica, <i>Gustavo Marturet</i>	115
■ Responsabilidad Social, Origen y Destino de la Reputación Corporativa, <i>Italo Pizzolante Negrón</i>	119
■ Un Caso para la Responsabilidad Social, <i>Richard L. Morrison</i>	129

## CAPÍTULO 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

---

■ Transformación Cultural y Cambio de Sentido a Propósito de la Responsabilidad Social en América Latina, <i>Baltazar Caravedo</i>	139
■ Convenio para el Desarrollo Integral de los Estados Delta Amacuro, Monagas y Sucre (DELMOS), <i>Carlos Flores</i>	147
■ Alianza Empresarial y Visión de País, <i>César Fonseca</i>	151
■ El Programa Socios para el Desarrollo, <i>Nigel Twose</i>	161

## CAPÍTULO 4. LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

■ La Ética: Punto de Partida de la Responsabilidad Social, <i>Enrique García</i>	167
■ La Ética y la Responsabilidad Social Empresarial, <i>Roger Ramshaw</i>	173
■ La Ética: Fundamento de la Responsabilidad Social de las Empresas, <i>Victor Guédez</i>	181

## **CAPÍTULO 5. MARCO REGULATORIO Y DE INCENTIVOS PARA LA INVERSIÓN SOCIAL EN LAS EMPRESAS**

---

- Panorama del Marco Legal en el cual actúa la Filantropía Corporativa en México, *Consuelo Castro* 205
- La Filantropía Empresarial: Un Deber Moral, Social y Legal, *Antonio L. Itriago Machado y Miguel Ángel Itriago Machado* 211
- Marco Regulatorio e Incentivos para la Inversión Social de Ecopetrol, *Luz Helena Sarmiento Villamizar* 229

## **CAPÍTULO 6. EMPRESA, AMBIENTE Y SOCIEDAD**

---

- Hacia una Empresa de Gestión Verde, *Eddie A. Ramírez, S.* 239
- Ambiente y Empresa, *Samantha Phillips Fairchild* 251
- Las Lecciones Aprendidas por Mitsubishi, *James Brumm* 263

## **CAPÍTULO 7. EL VOLUNTARIADO EMPRESARIAL**

---

- Voluntariado Empresarial: Una Manera de Ejercitar la Responsabilidad Social, *Oscar García* 273
- Esfuerzos de Voluntariado en Corporaciones, *Robert Goodwin* 277

## **CAPÍTULO 8. ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

---

- Apuntes para una Posible Estrategia de Promoción de la Responsabilidad Social Empresarial, *María Teresa Almarza* 287

## **CAPÍTULO 9. EXPERIENCIAS Y CASOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

---

- Iniciativas de Responsabilidad Social de la Empresa de Telecomunicaciones CANTV, *Gustavo Roosen* 295
- Programa de Mejoramiento y Rescate de Instituciones Educativas en Áreas Operacionales, *Leoncio Lima* 307
- Proyecto Tejerías: De la Emergencia a la Corresponsabilidad Social, *Mary A. Sosa López* 321
- Responsabilidad Social: Una Inversión Inteligente en el Futuro, *General Oswaldo Contreras Maza* 329
- Las Experiencias de Procter & Gamble en el Área de Responsabilidad Social Empresarial, *Jorge Uribe* 337
- Derechos Humanos en Venezuela, *Staffan Riben* 343
- Inversión Social de las Empresas Petroleras Privadas en Venezuela, *Martin Hutchison* 347

## **CAPÍTULO 10. CONCLUSIONES**

---

- General Arnoldo Rodríguez Ochoa* 353