

# Contenido

---

Introducción .....	IX
1 ¿En qué consiste <i>La gestión eficaz</i> ? .....	1
2 Requisitos básicos de <i>La gestión eficaz</i> .....	11
3 El proceso de planificación eficaz .....	33
4 La gestión operativa eficaz .....	73
5 Enfoques e instrumentos de apoyo .....	149
<b>Apéndice</b> Guía operativa: la Dirección por Políticas ( <i>Hoshin Kanri</i> ) .....	191
Bibliografía .....	211
Índice .....	213