

INDICE

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| CAPITULO 1 | |
| Toma de decisiones en la investigación de operaciones (10)..... | 10 |
| 1.1 Arte y ciencia de la investigación de operaciones..... | 1 |
| 1.2 Modelo de decisión simple..... | 2 |
| 1.3 Arte de la representación por medio de modelos..... | 6 |
| 1.4 Tipos de modelos de investigación de operaciones (10)..... | 9 |
| 1.5 Efecto de la disponibilidad de datos en la representación por medio de modelos..... | 14 |
| 1.6 Cálculos en investigación de operaciones..... | 15 |
| 1.7 Fases de un estudio de investigación de operaciones..... | 18 |
| 1.8 Acerca de este libro..... | 20 |
| Bibliografía..... | 21 |
| Cuestionario de repaso..... | 21 |
| Problemas..... | 22 |
| PRIMERA PARTE: PROGRAMACION LINEAL, ENTERA Y DINAMICA | |
| CAPITULO 2 | |
| Programación lineal: Formulaciones y solución gráfica..... | 27 |
| 2.1 Modelo de PL simple y su solución gráfica..... | 28 |
| 2.2 Formulaciones de modelos de programación lineal (PL)..... | 41 |
| 2.3 Otras formulaciones de PL | 45 |
| 2.4 El modelo de PL y asignación de recursos..... | 55 |
| 2.5 Resumen..... | 55 |
| Bibliografía..... | 56 |
| Cuestionario de repaso..... | 56 |
| Problemas..... | 57 |
| Casos..... | 67 |
| CAPITULO 3 | |
| Programación lineal: Solución algebraica..... | 71 |
| 3.1 Forma estándar del modelo de PL | 72 |
| 3.2 El método simples..... | 75 |
| 3.3 Casos especiales en la aplicación del método simples..... | 92 |
| 3.4 Interpretación de la tabla simples (análisis de sensibilidad)..... | 101 |
| 3.5 Resumen..... | 110 |
| Bibliografía..... | 110 |
| Cuestionario de repaso..... | 110 |
| Problemas..... | 112 |
| Casos..... | 124 |
| CAPITULO 4 | |
| Programación lineal: Análisis de dualidad y de sensibilidad..... | 126 |
| 4.1 Definición del problema dual..... | 127 |
| 4.2 Relaciones primales-duales..... | 132 |
| 4.3 Interpretación económica de la dualidad..... | 145 |
| 4.4 Método dual simples..... | 151 |
| 4.5 Análisis de sensibilidad o posóptimo..... | 154 |
| 4.6 Resumen..... | 167 |
| Bibliografía..... | 167 |

| | |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| Cuestionario de repaso..... | 168 |
| Problemas..... | 170 |
| Casos..... | 184 |
| CAPITULO 5 | |
| Programación Lineal: Modelo DE transporte..... | 187 |
| 5.1 Definición y aplicación del modelo de transporte..... | 188 |
| 5.2 Solución del problema de transporte..... | 198 |
| 5.3 Modelo de asignación..... | 212 |
| 5.4 Modelo de transbordo..... | 216 |
| 5.5 Resumen..... | 220 |
| Bibliografía..... | 221 |
| Cuestionario de repaso..... | 221 |
| Problemas..... | 222 |
| Casos..... | 232 |
| CAPITULO 6 | |
| Programación lineal: Redes..... | 234 |
| 6.1 Minimización de redes..... | 235 |
| 6.2 Problema de la ruta más corta..... | 239 |
| 6.3 Problema de flujo máximo..... | 246 |
| 6.4 Representación de programación lineal de redes..... | 250 |
| 6.5 Resumen..... | 252 |
| Bibliografía..... | 252 |
| Cuestionario de repaso..... | 252 |
| Problemas..... | 253 |
| Caso..... | 258 |
| CAPITULO 7 | |
| Programación lineal: Temas avanzados..... | 260 |
| 7.1 Definición matricial del problema de PL estándar..... | 261 |
| 7.2 Fundamentos de programación lineal..... | 263 |
| 7.3 Métodos simples revisado..... | 273 |
| 7.4 Variables acotadas..... | 282 |
| 7.5 Algoritmo de descomposición..... | 289 |
| 7.6 Programación lineal paramétrica..... | 300 |
| 7.7 Resumen..... | 313 |
| Bibliografía..... | 314 |
| Cuestionario de repaso..... | 314 |
| Problemas..... | 317 |
| CAPITULO 8 | |
| Programación entera..... | 328 |
| 8.1 Algunas aplicaciones de la programación entera..... | 329 |
| 8.2 Métodos de programación entera..... | 333 |
| 8.3 Algoritmos de planos de corte..... | 334 |
| 8.4 Métodos de ramificar y acotar..... | 346 |
| 8.5 Enumeración implícita cero-uno..... | 351 |
| 8.6 Resumen..... | 363 |
| Bibliografía..... | 364 |
| Cuestionario de repaso..... | 364 |
| Problemas..... | 366 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Casos..... | 373 |
| CAPITULO 9 | |
| Programación dinámica (de etapas múltiples)..... | 376 |
| 9.1 Elementos del modelo de PD (ejemplo del presupuesto de capital).. | 377 |
| 9.2 Más acerca de la definición del estado..... | 388 |
| 9.3 Ejemplos de modelos de PD y cálculos..... | 390 |
| 9.4 Problema de dimensionalidad en programación dinámica..... | 405 |
| 9.5 Solución de problemas lineales por programación dinámica..... | 407 |
| 9.6 Resumen..... | 409 |
| Bibliografía..... | 410 |
| Cuestionario de repaso..... | 410 |
| Problemas..... | 411 |
| Caso..... | 417 |
| SEGUNDA PARTE: MODELOS PROBABILISTICOS | |
| CAPITULO 10: Repaso de la teoría de la probabilidad..... | 421 |
| 10.1 Resultados, espacios maestrales y eventos..... | 422 |
| 10.2 Leyes de probabilidad..... | 422 |
| 10.3 Variables aleatorias y distribuciones de probabilidad..... | 424 |
| 10.4 Relaciones entre distribuciones de probabilidad..... | 433 |
| 10.5 Distribuciones de probabilidad conjunta..... | 433 |
| 10.6 Esperanza matemática y momentos de una variable aleatoria..... | 438 |
| 10.7 Función generatriz de momentos..... | 442 |
| 10.8 Teorema de límite central..... | 446 |
| 10.9 Convoluciones..... | 446 |
| 10.10 Procesos estocásticos..... | 449 |
| 10.11 Transformada z | 457 |
| Bibliografía..... | 462 |
| Cuestionario de repaso..... | 462 |
| Problemas..... | 464 |
| CAPITULO 11: Teorías de decisiones y juegos..... | 469 |
| 11.1 Decisiones con riesgo..... | 471 |
| 11.2 Arboles de decisión..... | 484 |
| 11.3 Decisiones bajo incertidumbre..... | 486 |
| 11.4 Teoría de juegos..... | 492 |
| 11.5 Resumen..... | 503 |
| Bibliografía..... | 504 |
| Cuestionario de repaso..... | 504 |
| Problemas..... | 506 |
| Caso..... | 513 |
| CAPITULO 12: Programación de proyectos con PERT-CPM..... | 515 |
| 12.1 Representaciones con diagrama de flechas (red)..... | 517 |
| 12.2 Cálculos de ruta crítica..... | 520 |
| 12.3 Construcción del diagrama de tiempo y nivelación de recursos..... | 524 |
| 12.4 Consideraciones de probabilidad y costo en la programación de proyectos..... | 529 |
| 12.5 Control del proyecto..... | 540 |
| 12.6 Resumen..... | 541 |
| Bibliografía..... | 541 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Cuestionario de repaso..... | 542 |
| Problemas..... | 543 |
| CAPITAL 13: Modelos de inventarios..... | 552 |
| 13.1 Sistema de inventario ABC..... | 553 |
| 13.2 Modelo de inventario generalizado..... | 554 |
| 13.3 Modelos deterministas..... | 558 |
| 13.4 Modelos robabilísticos..... | 589 |
| 13.5 Resumen..... | 610 |
| Bibliografía..... | 611 |
| Cuestionario de repaso..... | 611 |
| Problemas..... | 613 |
| Casos..... | 623 |
| CAPITULO 14: Proceso de decisión de Markov..... | 626 |
| 14.1 Campo de acción del problema de decisión de Markov (el ejemplo del jardinero)..... | 627 |
| 14.2 Modelo de programación dinámica de etapa finita..... | 629 |
| 14.3 Modelo de etapa infinita..... | 635 |
| 14.4 Solución con programación lineal del problema de decisión markoviano..... | 645 |
| 14.5 Resumen..... | 649 |
| Bibliografía..... | 650 |
| Problemas..... | 650 |
| CAPITULO 15: Teoría de líneas de espera (con miniaplicaciones)... | 653 |
| 15.1 Elementos básicos del modelo de líneas de espera..... | 654 |
| 15.2 Funciones de las distribuciones de Poisson y exponencial... | 657 |
| 15.3 Líneas de espera con llegadas y salidas combinadas..... | 667 |
| 15.4 Líneas de espera con prioridades de servicio..... | 694 |
| 15.5 Líneas de espera sucesivas o en serie..... | 698 |
| 15.6 Análisis de líneas de espera por cadenas de Markov involucradas..... | 704 |
| 15.7 Resumen..... | 712 |
| 15.8 Apéndice: Obtención de los resultados de la teoría de las líneas de espera..... | 712 |
| Bibliografía..... | 721 |
| Cuestionario de repaso..... | 721 |
| Problemas numéricos..... | 723 |
| Problemas teóricos..... | 734 |
| CAPITULO 16: Teoría de las líneas de espera en la práctica..... | 738 |
| 16.1 Obstáculos en la representación por medio de modelos de sistemas de espera..... | 739 |
| 16.2 Recolección y comprobación de datos..... | 744 |
| 16.3 Modelos de decisión de espera..... | 748 |
| 16.4 Resumen..... | 755 |
| Bibliografía..... | 756 |
| Problemas..... | 756 |
| Proyectos..... | 758 |
| Casos..... | 759 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| CAPITULO 17: Simulación..... | 762 |
| 17.1 Campo de acción de las aplicaciones de la simulación..... | 763 |
| 17.2 Tipos de simulación..... | 764 |
| 17.3 Enfoques de simulación discreta..... | 765 |
| 17.4 Empleo de los números aleatorios..... | 774 |
| 17.5 Obtención de observaciones en la simulación..... | 785 |
| 17.6 Optimización en simulación (un ejemplo de inventario)..... | 795 |
| 17.7 Lenguajes de simulación..... | 798 |
| 17.8 Resumen..... | 806 |
| Bibliografía..... | 807 |
| Cuestionario de repaso..... | 807 |
| Problemas..... | 809 |
| Proyectos..... | 813 |
| TERCERA PARTE: PROGRAMACION NO LINEAL | |
| CAPITULO 18: Teoría de optimización clásica..... | 817 |
| 18.1 Problemas de extremos no restringidos..... | 817 |
| 18.2 Problemas de extremos restringidos..... | 825 |
| 18.3 Resumen..... | 851 |
| Bibliografía..... | 852 |
| Cuestionario de repaso..... | 852 |
| Problemas..... | 853 |
| CAPITULO 19: Algoritmos de programación no lineal..... | 859 |
| 19.1 Algoritmos no lineales irrestrictos..... | 859 |
| 19.2 Algoritmos no lineales restringidos..... | 865 |
| 19.3 Resumen..... | 891 |
| Bibliografía..... | 892 |
| Problemas..... | 892 |
| APENDICES | |
| Apéndice A: Repaso de vectores y matrizes..... | 897 |
| A.1 Vectores..... | 897 |
| A.2 Matrices..... | 898 |
| A.3 Formas cuadráticas..... | 907 |
| Bibliografía..... | 909 |
| Problemas..... | 909 |
| Apéndice B: Repaso de teoremas básicos de cálculos diferencial.. | 911 |
| B.1 Definiciones..... | 911 |
| B.2 Teorema de Rolle..... | 912 |
| B.3 Teoremas del valor medio..... | 913 |
| B.4 Regla de L'Hopital..... | 914 |
| B.5 Aproximación polinomial..... | 915 |
| B.6 Funciones convexas y cóncavas..... | 919 |
| Bibliografía..... | 919 |
| Problemas..... | 919 |
| Apéndice C: Programa general para resolver problemas de PL..... | 921 |
| Apéndice D: Programa general para calcular las fórmulas de Líneas de espera de Poisson..... | 929 |
| Respuestas a problemas seleccionados..... | 943 |
| Índice..... | 979 |