

INDICE

Introducción	5
Capítulo I. Los Sistemas	9
Estructura y sistemas	11
La estructura y la realidad social	12
Funciones de un sistema	15
Qué es un sistema	17
El papel de los sistemas	23
Las fronteras del sistema	28
Los sistemas y la investigación	32
La dirección y los sistemas	35
Capítulo II. Constitución de los Sistemas	41
Objeto del sistema	43
Estructura del sistema	44
Principios en los que basan los sistemas	47
Características de los sistemas	49
Capítulo III. Los Sistemas en la Empresa	53
Los sistemas y la empresa	55
Por qué debe la empresa aplicar los sistemas	58
El medio ambiente	60
Sistemas que forman la empresa	68
El ciclo de los sistemas corporativos en la empresa	73
Capítulo IV. Fin y Objeto	79
Finalidad de las acciones	81
El fin de la empresa	82
Objeto de la empresa	87
Niveles de objetivos	93
Capítulo V. El Sistema de Planificación	99
La planificación	101
La planificación como sistema de la empresa	104
La planificación como adaptación al medio	106
Objeto del sistema de planificación	108
Esquema gradual de los planes	108
La aptitud para cumplir objetivos	111
Tendencias en la planificación	112
La predicción, métodos de planificación	124
El concepto de planificación corporativa integrada (P. C. I)	136
Capítulo VI. El Sistema de Información	141
El papel de la información	143
El sistema de información y la dirección	145
Sistemas de información y uso del ordenador	147
Objeto del sistema de información	153
Componentes del sistema de información	154
Información de planificación	155
Información de relación	156
Información operacional	159
Información integrada	163
Información de investigación	166

Ciclo general de la información	167
Capítulo VII. El Sistema Organizativo	179
Papel de la organización	181
Estructura organizativa	189
Objeto de la organización	192
El proceso organizativo	194
Capítulo VIII. El Sistema de Control	201
El control en la empresa	203
El control como sistema	206
Esquema del proceso de control	212
Actuación del control	214
Características del sistema de control	219
Componentes del sistema de control	277
El control integrado de gestión	228
El proceso del control	237
Capítulo IX. Los Sistemas Operativos	247
Qué es el sistema operativo	249
Orientación de los sistemas operativos	254
El análisis del sistema operativo	263
Bibliografía	273