

## INDICE

Presentación	XI
Prólogo	XIII
<b>Primera Parte Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión</b>	
<b>Capítulo 1. La Información: Recurso Estratégico Crítico</b>	<b>3</b>
1.1. Introducción	7
1.2. Nuevas formas de hacer negocios	8
1.3. Prepararse para el cambio	9
1.4. Repercusiones en la Economía	10
1.5. ¿Hacia la Reingeniería continua en las organizaciones?	11
1.6. La organización en Red y la necesidad de los sistemas de información	12
1.7. Llegó la hora de participar en el juego	13
<b>Capítulo 2. El Sistema de Información en la Empresa</b>	<b>15</b>
2.1. Introducción	19
2.2. Valor y necesidad de la información	20
2.3. Sistemas de información versus informatización	21
2.4. Papel de las TI en las Organizaciones	22
2.5. Concepto de sistema de información	23
2.6. Características de todo sistema de información	23
2.7. Tipos de información a suministrar por un SI	28
2.8. Objetivos y estrategias del sistema de información	32
2.9. Posicionamiento del Departamento de SI/TI en la organización	34
2.10. El SI y el resto de subsistemas funcionales de la organización	37
2.11. Desarrollo e implementación del SI en las organizaciones	39
2.12. El profesional de Sistema de Información	42
2.13. Gestión de las relaciones organización – SI: El papel de Director de SI	43
2.14. Efectos sobre la gestión de la implantación de SI/TI	45
2.15. Introducción a la planificación estratégica de los SI/TI	48
2.16. Ciclo de vida de los SI en una organización	50
2.17. Riesgos más relevantes en la aparición de nuevos sistemas	53
<b>Capítulo 3. Sistemas de Ayuda a la Toma de Decisiones (DSS)</b>	<b>55</b>
3.1. Introducción	59
3.2. Evolución del concepto de Sistema de ayuda a la decisión	60
3.3. Definición de DSS y características	61
3.4. Funcionamiento de un sistema de ayuda a la toma de decisiones	65
3.5. Factores críticas de éxito	66
3.6. Tipos de sistemas de ayuda a la toma de decisiones	69
3.7. DSS para grupos (Group DSS)	70
3.8. Personas que intervienen en el diseño del DSS	74
3.9. Sistema Expertos ¿El futuro de los DSS's?	76
<b>Capítulo 4. Sistemas de Información para Ejecutivos (EIS)</b>	<b>81</b>
4.1. Introducción	85
4.2. Definición de EIS	86

4.3. DSS versus EIS	87
4.4. Finalidades del EIS	89
4.5. Evaluar las necesidades de información del ejecutivo	93
4.6. Escenario donde se desenvuelve un EIS	95
4.7. Validación del éxito de un EIS	97
4.8. Impacto de los EIS en las organizaciones	101
<b>Capítulo 5. Sistema Inter – Empresariales (SIE): Introducción al Intercambio Electrónico de Datos (EDI)</b>	103
5.1. Introducción	107
5.2. Introducción al Intercambio electrónico de datos (EDI)	108
5.3. Conceptos de sistema Inter – Empresarial (SIE)	109
5.4. Diferencias respecto a sistemas distribuidos	111
5.5. Tipos de sistemas Inter – Empresariales	112
5.6. El Intercambio Electrónico de Datos	113
5.7. Ventajas de la implantación de SIE´s vía EDI	115
5.8. Riesgos asociados a la implantación del EDI	118
5.9. Implantación del EDI	122
5.10. Componentes básicos para aplicar EDI	127
5.11. Necesidad de normas EDI internacionales	135
5.12. Impacto en la organización de los sistemas Inter – Empresariales	138
<b>Segunda parte.</b>	
<b>Servicios de Información/Colaboración</b>	
<b>Capítulo 6. Servicios de Información/Colaboración (I): Auditoría de Sistemas de Información (ISA)</b>	141
6.1. Introducción	145
6.2. Concepto de auditoría de sistema de información	146
6.3. Objetivos de la auditoría de sistemas de información	148
6.4. Tipos de auditorías	150
6.5. El Auditor del sistemas de Información	156
6.6. Desarrollo de una auditoría de sistemas de información: fases	161
6.7. Entrevistas y Cuestionarios	168
6.8. Aplicaciones de las Auditoría de Sistemas de Información	171
<b>Anexos:</b>	
Anexo 6.1: Consideraciones a tener en cuenta en una auditoría de seguridad del centro de proceso de datos	177
Anexo 6.2: Relación de algunos modelos de cuestionarios de auditoría y otros documentos de control	189
<b>Capítulo 7. Servicios de Información/Colaboración (II): Consultoría de Sistemas de Información (ISC)</b>	197
7.1. Introducción	201
7.2. Beneficios que ofrecen las empresas de Consultoría de SI	203
7.3. Como contratar con una empresa de Consultoría de SI	205
7.4. Las empresas de Consultoría SI	205
7.5. La formación de consultor	210
7.6. Servicios de consultoría de Sistemas de Información	210
7.7. El futuro de las empresas de Consultoría	222
<b>Anexos:</b>	
Anexo 7.1. Reseñas sobre la norma Europa en 29000 – 3 “Guía para la aplicación de la norma ISO 9001 al desarrollo, suministro y	225

mantenimiento del soporte lógico”	
Anexo 7.2. Reseñas sobre Legislación e Informática	235
Anexo 7.3. Reseñas sobre proyectos Europeos para la promoción de la Normalización de las TI en la administración público. “Eurométodo y Ephos”	241
Anexo 7.4. Reseñas sobre “Métodos de estimación de costes de desarrollo de productos software”	245
Bibliografía	267
Índice Analítico	273