

## INDICE

<b>Introducción</b>	VII
<b>Plan de estudio</b>	IX
<b>Parte I. Lo que se espera de los directivos</b>	
Acciones de coordinación y resultados en el marco de una estructura organizativa	3
<b>1. La naturaleza especial de la actividad directiva o gerencial</b>	
Prueba de comprensión: el caso del director de fabricación superocupado	20
<b>2. Enfrentarse a las influencias ambientales</b>	23
Prueba de comprensión: el caso de las líneas aéreas infravoladas	39
<b>3. El poder de los recursos humanos</b>	43
Prueba de comprensión: el caso del problemático departamento de reclamaciones	65
<b>Parte II. Lo que hacen los directivos</b>	
Las cinco funciones claves que todos los directivos deben realizar	71
<b>4. Planificar: establecimiento de objetivos y creación de planes y programas</b>	
Prueba de comprensión: el caso de la floreciente campaña de cosméticos	94
<b>5. Organizar: división del trabajo para formar un cuerpo estructurado</b>	99
Prueba de comprensión: el caso de la compañía maderera menguante	121
<b>6. Dotar de personal: la persona adecuada en el puesto adecuado</b>	125
Prueba de comprensión: el caso del expansionista "Mundo de las maquetas y juegos"	150
<b>7. Dirigir: proporcionar comunicación, motivación y liderazgo</b>	155
Prueba de comprensión: el caso de la toma de posesión del nuevo consejero delegado	177
<b>8. Controlar: medir el progreso y ejercer control</b>	181
Prueba de comprensión: el caso de la "Compañía de esquís espectacular"	201
<b>Parte III. Aptitudes que los directivos desarrollan y aplican</b>	
Intelectuales, interpersonales y técnicas	207
<b>9. Solución de problemas, toma de decisiones e innovación</b>	
<b>10. Tratamiento de la información</b>	233
Prueba de comprensión: el caso del "Coleman Memorial Hospital"	249
<b>11. Desarrollo de aptitudes interpersonales</b>	253
Prueba de comprensión: el caso de la agencia de publicidad "la vivaz"	270
<b>12. Mejora de la productividad</b>	273
Prueba de comprensión: el caso de la decreciente productividad de Carrie Artes Graficas	289
<b>Clave de contestaciones para las pruebas de comprensión</b>	293
<b>Examen final</b>	305
<b>Índice</b>	331