

## INDICE

<b>Prologo</b>	5
<b>Prefacio</b>	7
<b>Primera parte</b>	
<b>Panorama de la toma de decisiones y de la solución de problemas</b>	
<b>Cap. 1. Introducción</b>	
¿Por qué estudiar la toma de decisiones?, 17. La investigación en la toma de decisiones; una fuente importante de conocimientos, 20. Naturaleza y alcance del libro, 21. Resumen y panorama, 22. Referencias bibliográficas, 23	17
<b>Cap.2. La solución de problemas. El contexto de la toma de decisiones</b>	
¿Qué es un problema?,25. Análisis de la naturaleza del problema, 26. Generación de soluciones alternativas, 29. Elección entre soluciones alterativas, 30. Instrumentación de la solución escogida, 32. Control del programa de solución, 33. Resumen y panorama, 34. Ejercicios, 34. Referencias bibliográficas, 35	25
<b>Segunda parte</b>	
<b>La toma de decisiones individual</b>	
<b>Cap.3. La toma de decisiones individual. El caso de al mente entorpecida</b>	
La naturaleza de la toma de decisiones individual, 39. La información utilizada en la toma de decisiones, 45. Resumen y panorama, 55. Ejercicios, 55. Referencias bibliográficas, 56	39
<b>Cap.4. Mejoramiento de las decisiones que implican metas múltiples. Dos estudios de caso</b>	
Modelos de utilidad multiatributo , 58. Aplicación de la técnica del modelo MAU. Ayuda a os buscadores de empleo, 61. Análisis de la solicitud de empleo, 66. Ejemplo de aplicación de al técnica del modelo MAU: ayuda a los ejecutivos del HEW, 68. Análisis de la aplicación en el HEW, 71. Resumen y panorama, 73. Referencias bibliográficas, 74	57
<b>Cap. 5. Mejoramiento de las decisiones que implican metas múltiples. El procedimiento de autoayuda</b>	
Desarrollo y uso de los modelos MAU, 76. Las técnicas del costo-beneficio y del equivalente en dólares, 93. Análisis adicional de la toma de decisiones en las situaciones de metas múltiples, 97. Resumen y panorama, 100. Ejercicios, 102. Referencias bibliográficas, 102	75
<b>Cap.6. Mejoramiento de las decisiones en situaciones arriesgadas o inciertas. Procedimiento de autoayuda</b>	
El uso de matrices de decisión por medio de un ejemplo, 104. La maximización de la utilidad esperada como regla de decisión, 106. Obtención de estimaciones de probabilidad, 108. el uso de matrices de decisión y la regla de decisión de la maximización de la utilidad esperada. La técnica MEU, 112. Análisis adicional de la toma de decisiones en citaciones arriesgadas o inciertas, 117. problema-resumen, introducción de un producto nuevo, 124. Resumen y panorama, 127. Ejercicios, 127. Referencias bibliográficas, 128	103
<b>Cap.7. Como decidir cuando decidir. Procedimiento de autoayuda</b>	
Arboles de decisión para estructurar decisiones, 131. los arboles de	129

decisión y le valor de la información, 139. Resumen y panorama, 143. Apéndice, 145. Ejercicios, 149. Referencias bibliográficas, 150	
<b>Tercera parte</b> <b>La toma de decisiones grupal</b>	
<b>Cap.8. Como decidir quien debe decidir. Los grupos como auxiliares para los que toman decisiones</b> ¿Por que utilizar grupos?, 154. Ventajas de utilizar grupos de decisión, 156. Desventajas de utilizar grupos de decisión, 159. Guías para decidir cuando se deben utilizar grupos de decisión, 161. Resumen y panorama, 170. Ejercicios, 170. Referencias bibliográficas, 171	153
<b>Cap.9. La toma de decisiones en grupo y el manejo de comités. Planificación, organización y dotación de personal</b> Definición de la tarea del grupo, 174. Organización y dotación de personal del grupo de decisión, 177. Resumen y panorama, 188. Ejercicios, 188. Referencias bibliográficas, 189	173
<b>Cap.10. La toma de decisiones grupal y le manejo del comité. Dirección y control de las reuniones individuales</b> Fuerzas sociales y psicológicas que interfieren con la efectividad de los grupos de decisión, 192. Resumen y panorama, 206. Ejercicios, 207. Referencias bibliográficas, 207	191
<b>Cap.11. Técnicas especiales de grupo. Procedimientos y ejemplos</b> La tormenta de ideas. Técnica para utilizar grupos en la identificación de alternativas, 209. La técnica del grupo nominal para utilizar grupos en la generación y evaluación de información, 215. la técnica delphi; un método para obtener las opiniones de un equipo numeroso de expertos, 221. Resumen y panorama, 228. Ejercicios, 228. Referencias bibliográficas, 228	209
<b>Cap.10. Como predecir las decisiones de la organización y como influir en ellas</b> Los botones y las llaves, 229. Resumen y panorama, 239. Ejercicios, 239. Referencias bibliográficas, 240	229
<b>Índice alfabético</b>	241