

INDICE

Introducción	4
Domingo. Problemas, problemas	5
Lunes. Un modelo de resolución de problemas	18
Martes. Herramientas básicas	31
Miércoles. El enfoque Kepner – Tregoe	44
Jueves. Gente y problemas	56
Viernes. Habilidades para resolver problemas	68
Sábado. Formas de pensar	83
Glosario	94