

INDICE

Presentación	7
Objetivos	9
Examen inicial o diagnostico	11
Conceptos generales	13
Procesos racionales	
I. Método científico	19
II. Método del empresario hábil	24
III. Método directivo racional	27
IV. Método de los ocho pasos	29
V. Método vivencial	40
VI. Método DE Norman R. F. Maier	47
Procesos creativos	49
I. Método de la tormenta de ideas	50
II. Método TKJ	53
III. Variante del TKJ	56
Diferencias entre los pensamientos creativos y racionales	60
Ejercicios	61
Bibliografía	63