

INDICE

Agradecimiento Especial	IX
Agradecimientos adicionales	XI
Prefacio: por qué escribí tecnovisión	XIII
Introducción por Peter Drucker	XXI
Primera Parte. La Desconexión	1
1. ¿Qué está Sucediendo Aquí?	5
2. El Desarrollo de la Desconexión?	9
La tecnología de la información como algo que permite las aplicaciones estratégicas	13
La competencia mundial desniveló el campo de juego	16
¿Nadie vio el peligro?	17
3. Lo que Tenemos Aquí es una Falla para Comunicarnos	19
4. Información Errónea, Creadores de Mitos y el Pandemónium	25
Consultores y analista	28
Los medios publicitarias de la industria de las computadoras	29
5. El Factor FUDGE	33
6. ¿Qué tan desconectado está Usted?	37
Cómo medir el Grado de Desconexión	37
7. Es una idea fantástica. No me agrada	43
8. Cómo alinear las Estrategias de Negocios y de la Tecnología de la Información	47
Segunda Parte. Realineación	51
9. Bases para la Realineación	53
1. Seleccionar el director de información adecuado	55
2. Descentralizar y dispersar los recursos de la tecnología de la información	58
3. Transformar la tecnología de la información e un centro de utilidades	60
4. Adelantar la computación para el usuario final	61
5. Promover la evolución, no la revolución	63
10. Diez Pasos para Mejorar las Relaciones DE/DI	65
1. Mantener la mirada de todos fija en el premio	66
2. Realignar la tecnología de la información como si fuera un jugador del equipo	67
3. Transformar las metodologías de la tecnología de la información	68
4. Incrementar la participación del DI en las sesiones de planificación estratégica	69
5. Superar la crisis de la ignorancia de la tecnología	71
6. Fomentar un ambiente en el cual los errores sean bien recibidos	73
7. Los hechos son amistoso: insista en la verdad	75
8. Sin confianza, todo es fricción	77
9. Clasifique por rango a los gerentes de la tecnología de la información	78
10. Diviértase	79
11. Cómo Armarlo Todo	81
12. Lecciones de las Conferencias “El DE en un Mundo Cableado”	87
Tercera Parte. Tecnologías de la Información	95
13. Plataformas de las Computadoras	97
La Desktop	98

UNIX y los sistemas abiertos	100
Midrange	101
El Mainframe	103
14. Sistemas de control de bases de datos	109
15. Interfase gráfica para el usuario (IGU)	113
16. Ajuste para reducir y ajuste adecuado	117
17. Computación cliente/servidor	121
18. Redes de computación	125
19. Desarrollo de la aplicación	129
Computer assisted Software Engineering (CASE) (Ingeniería de software ayudada por la computadora)	130
Programación orientada al objeto	132
20. Groupware	135
21. Problemas de negocios	137
Búsqueda de fuentes externas	137
Reingeniería de procesos de negocios	142
Calidad	146
Cuarta Parte. Conectarse	149
22. Si quiere que las cosas cambien, usted tiene que cambiar las cosas	151
Referencias	159
Índice	161