

INDICE

| | |
|---|-----|
| Introducción | 7 |
| 1. Planificación estratégica | 9 |
| 1. Introducción | 9 |
| 2. El marco de la planificación | 9 |
| 3. Análisis de la situación actual | 13 |
| 4. El proceso de la planificación | 19 |
| 5. Coste de la planificación | 22 |
| 6. Análisis de las alternativas | 26 |
| 7. Descripción del plan estratégico | 30 |
| Notas | 33 |
| 2. Organización | 41 |
| 1. Introducción | 41 |
| 2. El marco de la organización | 41 |
| 3. Relaciones entre los miembros de la organización | 51 |
| 4. Procesos de organización | 58 |
| 5. Criterios de organización | 63 |
| Notas | 67 |
| 3. Gestión de proyectos | 73 |
| 1. Introducción | 73 |
| 2. Modelos de la teoría de la dirección | 73 |
| 3. El marco de la gestión de proyectos | 76 |
| 4. Ciclo de vida del proyecto | 79 |
| 5. planificación | 83 |
| 6. Organización | 85 |
| 7. Operación | 90 |
| 8. Adaptación | 91 |
| Notas | 98 |
| 4. Métodos en la gestión de proyectos | 105 |
| 1. Introducción | 105 |
| 2. Funciones del responsable de la gestión del proyecto | 105 |
| 3. Descomposición del proyecto y estimación de recursos | 111 |
| 4. Construcción de las redes | 116 |
| 5. Cálculo del camino crítico | 119 |
| 6. Gestión de grupos | 123 |
| 7. Control de calidad | 125 |
| Notas | 129 |
| 5. Características de los proyectos | 135 |
| 1. Introducción | 135 |
| 2. Características de los proyectos innovadores | 135 |
| 3. Cambio generado en la empresa | 138 |
| 4. Fase de crecimiento | 145 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 5. Internacionalización | 150 |
| 6. Organización orientada a servicios | 152 |
| 7. Política científica y tecnológica | 156 |
| Notas | 158 |
| Bibliografía | 171 |
| 1. Índice de gráficos | 189 |