

## INDICE

<b>Introducción</b>	7
<b>1. Planificación estratégica</b>	9
1. Introducción	9
2. El marco de la planificación	9
3. Análisis de la situación actual	13
4. El proceso de la planificación	19
5. Coste de la planificación	22
6. Análisis de las alternativas	26
7. Descripción del plan estratégico	30
Notas	33
<b>2. Organización</b>	41
1. Introducción	41
2. El marco de la organización	41
3. Relaciones entre los miembros de la organización	51
4. Procesos de organización	58
5. Criterios de organización	63
Notas	67
<b>3. Gestión de proyectos</b>	73
1. Introducción	73
2. Modelos de la teoría de la dirección	73
3. El marco de la gestión de proyectos	76
4. Ciclo de vida del proyecto	79
5. planificación	83
6. Organización	85
7. Operación	90
8. Adaptación	91
Notas	98
<b>4. Métodos en la gestión de proyectos</b>	105
1. Introducción	105
2. Funciones del responsable de la gestión del proyecto	105
3. Descomposición del proyecto y estimación de recursos	111
4. Construcción de las redes	116
5. Cálculo del camino crítico	119
6. Gestión de grupos	123
7. Control de calidad	125
Notas	129
<b>5. Características de los proyectos</b>	135
1. Introducción	135
2. Características de los proyectos innovadores	135
3. Cambio generado en la empresa	138
4. Fase de crecimiento	145

5. Internacionalización	150
6. Organización orientada a servicios	152
7. Política científica y tecnológica	156
Notas	158
<b>Bibliografía</b>	171
1. Índice de gráficos	189