

INDICE

Prefacio	XIV
Parte 1. La Vida de un Proyecto	1
1. Conceptos Relativos a la Administración de Proyectos	2
Atributos de un proyecto	4
Ciclo de vida del proyecto	7
Proceso de la administración del proyecto	10
Beneficios de la administración de proyectos	13
Resumen 17 * Preguntas 19 * Ejercicios con Internet 20 * Caso para estudio # 1. Una organización no lucrativa 21* Caso para estudio # 2. Comercio electrónico en un supermercado pequeño 22	
2. Identificación de Necesidades	24
Identificación de necesidades	26
Selección de proyectos	27
Preparación de una solicitud de propuesta	29
Solicitud de propuesta	36
Resumen 37 * Preguntas 38 * Ejercicios con Internet 39 * Caso para estudio # 1. Una compañía farmacéutica de tamaño mediano 39* Caso para estudio # 2. Mejoras del transporte 41	
3. Soluciones Propuestas	46
Mercadotecnia previa a la SDP/Propuesta	48
Decisión de licitar/no licitar	50
Desarrollo de una propuesta ganadora	51
Preparación de la propuesta	53
Contenido de la propuesta	54
Sección técnica 55 * Sección administrativa 56 * Sección de costos 58	
Consideraciones de la fijación de precios	59
Presentación de la propuesta y seguimiento	60
Evaluación de la propuesta por el cliente	61
Tipos de contacto	64
Contratos de precio fijo 64 * Contratos de reembolso del costo 65	
Cláusula del contacto	66
Resumen 68 * Preguntas 70 * Ejercicios con Internet 70 * Caso para estudio # 1. Sistema de información médica 71* Caso para estudio # 2. organizadores de bodas 73	
4. El Proyecto	76
Planeación del proyecto	78
Realización del proyecto	80
Control del proyecto	81
Terminación del proyecto	84
Evaluación interna posterior a la terminación del proyecto 87 * Retroalimentación del cliente 89 * Cancelación del proyecto 91	
Resumen 92 * Preguntas 93 * Ejercicios con Internet 93 * Caso para estudio # 1. Una compañía manufacturera electrónica 94* Caso para estudio # 2. Proyecto de expansión de una fábrica	
Parte 2. Planeación y Control del Proyecto	99
5. Planeación	100
Objetivo del proyecto	102

Estructura de división del trabajo (EDT)	103
Matriz de responsabilidad	106
Definición de actividades	106
Desarrollo de la red del plan	106
Principios de la red 110 * Preparación del diagrama de red 116	
Planeación para el desarrollo de sistemas de Información	119
Un ejemplo de un SI: ABC Office Designs	122
Programas de Computación para la Administración de Proyectos	125
Resumen 127 * Preguntas 129 * Ejercicios con Internet 131 * Caso para estudio # 1. Un centro no lucrativo de investigación médica 131* Caso para estudio # 2. Apéndice Microsoft Project 135	
6. Programación	142
Duración estimada de cada actividad	144
Tiempos de inicio y terminación del proyecto	146
Cálculos del programa	147
Tiempos de inicio y terminación más temprano 148 * Tiempos de inicio y terminación más tardíos 151 * Holgura total 154 * Ruta crítica 157 * Holgura libre 159	
Programación para el Desarrollo de Sistemas de Información	161
Un ejemplo de SI: Desarrollo de aplicaciones de Internet para ABC Office Desding (continuación) 163	
Programas de Computación para Administración de Proyectos	165
Resumen 169 * Preguntas 171 * Ejercicios con Internet 175 * Caso para estudio # 1. Un centro no lucrativo de investigación médica 177* Caso para estudio # 2. la boda 177 * Apéndice # 1 Consideraciones sobre probabilidades 178 * Apéndice # 2 Microsoft Project 189	
7. Control del Programa	196
Proceso de control del proyecto	198
Efectos del desempeño real del programa	201
Incorporación de los cambios del proyecto al programa	201
Actualización del programa del proyecto	203
Enfoques al control del programa	205
Control del programa para el desarrollo de sistemas de información	209
Un ejemplo de SI: Desarrollo de aplicaciones Internet para ABC Office Designs (Continuación)	210
Programas de Computación para la Administración de Proyectos	211
Resumen 212 * Preguntas 215 * Ejercicios con Internet 216 * Caso para estudio # 1. Una centro no lucrativo de investigación médica 216* Caso para estudio # 2. La boda 217 * Apéndice # 1 Compromiso entre tiempo y costo 218 * Apéndice # 2 Microsoft Project 222	
8. Consideraciones sobre los Recursos	228
Planeación con recursos restringidos	230
Uso planeado de los recursos	231
Nivelación de los recursos	232
Programación con recursos restringidos	234
Programas de Computación para la Administración de Proyectos	240
Resumen 241 * Preguntas 242 * Ejercicios con Internet 243 * Caso para estudio # 1. Un centro no lucrativo de investigación médica 243* Caso para estudio # 2. La boda 244 * Apéndice Microsoft Project 244	

9. Planeación y Desempeño del Costo	252
Estimación del costo del proyecto	254
Elaboración del Presupuesto del Proyecto	256
Asignación del costo total presupuestado 256 * Comparación del costo real con el costo presupuestado 261	
Determinación del Costo Real	260
Costo real 260* Costo Comprometido 260 * Comparación del costo real con el costo presupuestado 261	
Determinación del Valor del Trabajo Realizado	262
Costo real 260 * Costo comprometido 260 * Comparación del costo real con el costo presupuestado 261	
Determinación del Valor del Trabajo Realizado	262
Análisis del Desempeño del Costo	265
Índice del desempeño del costo 267 * Variación del costo 268	
Costo pronosticado	269
Control del costo	270
Administración del computación para la administración de proyectos	274
Resumen 275 * Preguntas 276 * Ejercicios con Internet 278 * Caso para estudio # 1. Un centro no lucrativo de investigación médica 278* Caso para estudio # 2. la boda 279* Apéndice Microsoft Project 280	
Parte 3. Las Personas: La Clave del Éxito del Proyecto	289
10. El Gerente de Proyectos	290
Responsabilidad del Gerente de Proyectos	292
Planeación 292* Organización 293 * Control 293	
Habilidades del Gerente de proyectos	293
Capacidad de liderazgo 294 * Capacidad para desarrollar a las personas 297* Habilidades de comunicación 299 * Habilidades interpersonales 301 * Capacidad para mejorar el estrés 302 *Habilidades para la solución de problemas 303 * Habilidades para administrar el tiempo 304	
Desarrollo de las habilidades necesarias para ser un gerente de proyectos	304
Delegación	305
Administración del Cambio	308
Resumen 314 * Preguntas 315 * Ejercicios con Internet 315 * Caso para estudio # 1. Codeword * Caso para estudio # 2. ¿Una empresa próspera en la industria del comercio electrónico? 317	
11. El Equipo del Proyecto	322
Desarrollo y Efectividad del Equipo de Proyecto	324
Etapas del desarrollo y crecimiento del equipo 324 * El equipo efectivo de proyectos 328 * Barreras a la efectividad del equipo 331 * Ser un miembro efectivo del equipo 333 * Creación del equipo 335	
Conflictos en los Proyectos	336
Fuentes de conflicto 337 * Manejo del conflicto 339	
Solución de Problemas	340
Enfoques de nueve pasos para la solución de problemas 341 * Tormenta de ideas 343	
Administración del Tiempo	344
Resumen 347 * Preguntas 348 * Ejercicios con Internet 349 * Caso para estudio # 1. RD Processing 349 * Caso para estudio # 2 Problemas del	

Equipo 351	
12. Comunicación y Documentación del Proyecto	354
Comunicación Personal	356
Comunicación oral 356 * Comunicación escrita 358	
Escucha Efectiva	358
Reuniones	359
Tipos de reuniones del proyecto 360 * Reuniones efectivas 364 * Tipos de informes de proyecto 371 * Preparación de informes utilice 373	
Documentación del Proyecto y Control de los Cambios	374
Resumen 376 * Preguntas 378 * Ejercicios con Internet 379 * Caso para estudio # 1. Comunicación en la oficina 379* Caso para estudio # 2. International Communications 381	
13. Tipos de Organización de Proyectos	384
Organización de tipo funcional	387
Organización de tipo de proyectos	390
Organización de tipo matricial	391
Ventajas de desventajas	396
Estructura de Organización funcional 398 * Estructura de organización de proyectos 398 * Estructura de organización matricial 399	
Resumen 400 * Preguntas 401 * Ejercicios con Internet 402 * Caso para estudio # 1. Multi Projects 402* Caso para estudio # 2. Divisiones de producción 405	
Apéndice A. Programas de Computación para Administración de Proyectos	409
Características de los programas de computación para la administración de proyectos	409
Criterio para seleccionar programas de computación para la administración de proyectos	413
Ventajas de usar programas de computación para la administración de proyectos	415
Consideraciones en relación al uso de programas de computación para la administración de proyectos	416
Proveedores de programas de computación para la administración de proyectos	417
Resumen 417 * Preguntas 418 * Ejercicios con Internet 418	
Apéndice B. Organización para la administración de proyectos	419
Apéndice C. Sitios sobre administración de proyectos	420
Apéndice D. Abreviaturas	422
Referencias	423
Respuestas a las secciones "Refuerce su aprendizaje"	431
Glosario	450
Índice	455