

INDICE

Prefacio	XI
Agradecimientos	XV
Capitulo 1 ¿Qué es el liderzazo? ¿Realmente lo necesitamos?	1
Capitulo 2 El liderzazo en acción-algunos ejemplos	15
Capitulo 3 Personalidad y liderazgo	27
Capitulo 4 temperamento y motivación	43
Capitulo 5 ¡Usted piensa raro!	59
Capitulo 6 Estilos de liderazgo	79
Capitulo 7 Lo que hacen realmente lo lideres: como modelar la excelencia	95
Capitulo 8 La profecía del autocumplimiento y le liderazgo	107
Capitulo 9 Comunicación y liderazgo	119
Capitulo 10 Influencia interpersonal	135
Capitulo 11 Principios administrativos de Mulally	149
Capitulo 12 Inteligencia emocional	159
Capitulo 13 Credibilidad y confianza	175
Capitulo 14 Como reunirlo todo	183
Recursos para gerentes	189
Referencias y lista de lecturas	191
Índice	201