

INDICE

Parte I. La gerencia y su entorno	
1. Los gerentes y el estudio de la dirección de empresas	4
2. Los gerentes y su entorno	24
3. Responsabilidad ética y sociales de la gerencia	62
Parte II. La administración del trabajo y de las organizaciones: planificación, organización y control	
Fundamentos de la administración del trabajo y de las organizaciones	98
4. La toma de decisiones en la gerencia	108
5. AL función de la planificación	140
6. La planificación estratégica	170
7. La función de organizar	198
8. El diseño de la organización	228
9. Al función del control	260
Parte III. La dirección de personal en las organizaciones: el liderazgo	
Fundamentos de la dirección de personal en las organizaciones	292
10. La motivación	302
11. LA dirección de grupos de trabajo	340
12. El liderazgo de personas en las organizaciones	384
13. La comunicación	424
14. La dirección de recurso humanos	452
15. El cambio y el desarrollo en las organizaciones	492
Parte IV. La gestión de la producción y de las operaciones: planificación, organización y control	
Fundamentos de la gestión de la producción y de las operaciones	540
16. La gestión de la producción y de las operaciones	546
17. Sistemas de apoyo de decisiones	578
18. La planificación de la producción	602
19. La planificación y el control del inventario	632
Parte V. Retos de la dirección de empresas en el siglo XXI	
Fundamentos de los retos de la dirección de empresas en el siglo XXI	670
20. Los emprendedores	674
21. La dirección en el entorno global	710
22. Carreras en la dirección de empresas	750
Caso de integración final	784
Glosario	813
Índice onomástico	823
Índice de materias	