

INDICE

Agradecimientos	XI
Introducción	XIII
1. El Estado de Bienestar y la Gestión Mixta	1
1.1. Teorías de la economía social	5
1.1.1. Estudio de la perspectiva analítica de fallos de ejecución	8
1.1.2. El estudio de la perspectiva de análisis de los costes de transacción	12
1.1.3. Planteamiento de la Universidad Johns Hopkins	13
1.2. El estado de bienestar en España: estado mercados y ONG	14
2. La Economía Social	29
2.1. Tipología de las entidades no lucrativas y acotación del estudio	29
2.1.1. Una clasificación en función del marco legal español	32
2.1.2. Importancia de las entidades no lucrativas con la aparición de la ley de fundaciones y de incentivos fiscales y la adaptación sectorial contable	35
2.2. La gestión de las entidades no lucrativas	36
2.2.1. Modernas teorías de gestión de las entidades no lucrativas	36
2.2.2. La dirección por objetivos para la mejora de la eficacia y la eficiencia en las ENL	40
2.2.3. La dirección por objetivos y el sistema de costes ABC en las ENL	44
2.2.4. La planificación estratégica y la dirección por objetivos en las ENL	49
2.3. La planificación estratégica en las ENL	53
2.3.1. El análisis DAFO en la estrategia de las ENL	57
2.3.2. El modelo Delta 3	62
2.3.3. El cuadro demando integral	67
2.4. La planificación financiera de las entidades no lucrativas	74
2.4.1. Origen y destino de los fondos en España	74
2.4.2. Financiación pública	78
2.4.3. Financiación privada	83
2.4.4. Captación de fondos de otras entidades	85
2.4.5. Planificación financiera	87
3. La Gestión de las Entidades no Lucrativas	91
3.1. Control de gestión de las ENL	91
3.2. Instrumentos del control de gestión de las entidades no lucrativas	93
3.2.1. La contabilidad de gestión	94
3.2.2. El proceso presupuestario	96
3.2.3. La auditoría	101
3.2.4. Análisis de ratios/indicadores	104
3.2.5. Cuadro de mando	104
3.2.6. Técnicas de análisis coste – beneficio	104
3.3. Los criterios de eficacia y eficiencia en las ENL	106
3.3.1. Herramientas para medir la eficacia y la eficiencia en la gestión de las ENL	113
4. Elementos del Control de Gestión para las ENL	123
4.1. Análisis del coste – beneficio en las ENL	123
4.1.1. Criterios para la valoración de proyectos en las ENL	129
4.2. Análisis del coste – volumen – beneficio	131

4.3. Análisis de ratios/indicadores para la medición de los resultados	132
4.3.1. Indicadores cuantitativos	135
4.3.2. Indicadores financieros	136
4.3.3. Indicadores cualitativos	138
4.3.4. Indicadores de proceso	139
4.3.5. Indicadores de outcomes (resultados)	139
4.3.6. Indicadores comparativos	141
4.4. El proceso presupuestario	143
4.4.1. Tipología de presupuestos para ENL	151
4.5. La autoevaluación	159
4.6. El cuadro de mando integral	173
5. La Evaluación de Proyectos y el Control de Calidad en la ENL	175
5.1. La evaluación de proyectos	175
5.1.1. La evaluación dentro de un proyecto y del marco lógico	178
5.1.2. Etapas para el diseño de una evaluación de proyectos	182
5.1.3. Tipología de evaluación	183
5.1.4. El proceso de una evaluación	189
5.2. El control de calidad de las ENL	203
5.3. Otros métodos cualitativos y técnicos para la mejora de la eficacia y la eficiencia en las ENL	207
6. Contabilidad Sectorial de las Entidades no Lucrativas	211
6.1. Marco legislativo de la contabilidad del sector no lucrativo	211
6.2. Contabilidad del sector no lucrativo. R.D 776/98. Adaptación del plan general de contabilidad a las ESFL	218
6.3. Contabilidad del sector no lucrativo. Sector público	231
6.4. Otras entidades no lucrativas. Marco contable y comentarios	235
Anexo	243
Bibliografía	257
Índice analítico	265