

INDICE

1. Gerencia y liderazgo	
1.1. ¿Que es el liderazgo?	11
1.2. teorías del liderazgo	
Teorías de los rasgos	13
Teorías del comportamiento	
Teorías de la contingencia	
Modelo de Fiedler	16
Identificación del estilo de Teorías del comportamiento	
Definición de la situación	17
Correspondencia entre los líderes y las situaciones	18
Teoría situacional de Hersey y Blanchard	19
Teoría del intercambio líder-miembro	21
Teoría trayectoria-meta	22
1.3. los enfoques más recientes sobre el liderazgo	
Teoría de la atribución del liderazgo	26
Teoría del liderazgo carismático	27
1.4. características claves de los líderes carismáticos	30
Líderes transaccionales y líderes transformacionales	31
2. Liderazgo centrado en principios	
2.1. la esencia de la grandeza	37
2.2. ¿Cuáles son algunos de esos principios?	40
2.3. tres tipos de bienes	44
3. Campo de acción del gerente	57
3.1. matriz estratégica F.O.D.A.	58
4. El líder y la planeación	59
5. Liderazgo situacional	63
5.1. tres capacidades de liderazgo	67
5.2. Motivación y comportamiento	69
5.3. el influjo de las escuelas de la teoría organizacional	71
5.4. Liderazgo. Enfoques situacionales	
Modelo tridimensional de la eficacia del líder de Hersey y Blanchard	78
Diagnostico del ambiente	84
El concepto básico del liderazgo situacional	86
5.5. desarrollo de los estilos eficaces	97
La ventana de Johari	98
5.6. consideraciones finales	102
Presentaciones	
I. Gerenciando el cambio	107
II. La organización inteligente	137
III. Gerencia y liderazgo	165
IV. El liderazgo	197
V. Liderazgo creativo PNL	217
VI. El liderazgo al estilo de los jesuitas	251
VII. Pensar para el excelencia	259
VIII. Estilos de supervisión en el debajo de equipo	283
IX. Inteligencia emocional	307
X. Inteligencia emocional aplicada a las organizaciones	335

XI. Motivación laboral	355
XII. Formación de equipos de alta eficiencia y comunicación efectiva	367
XIII. Comunicación efectiva	403
XIV. Evaluación de los principales estilos de comunicación efectiva. Encuesta	439
XV. Modelos administrativos	449
XVI. Identificación de problemas y toma de decisiones	465
XVII. Elementos de planificación reoperaciones y servicio	487
XVIII. Claves para una gerencia eficaz	515
Referencias bibliográficas	535