

INDICE

Prefacio. Un enfoque centrado en principios	11
Primera parte	
Eficacia personal e interpersonal	31
Introducción	
1. Características de los líderes centrados en principios	37
2. Repaso de los siete hábitos	46
3. Tres resoluciones	57
4. La grandeza primaria	69
5. Una ruptura por el pasado	83
6. Los seis días de la creación	101
7. Siete pecados capitales	112
8. La brújula moral	122
9. El poder centrado en principios	131
10. Como clarificar las líneas de comunicación	142
11. Treinta métodos para lograr influencia	156
12. Ocho formas de enriquecer las relaciones matrimoniales y familiares	172
13. Como convertir a sus hijos en capeones	192
Segunda parte	
Desarrollo gerencial y organizacional	205
Introducción	
14. Los gerentes de la abundancia	210
15. Siete problemas crónicos	218
16. Como cambiar su paradigma gerencial	232
17. Las ventajas del paradigma PCL	243
18. Las seis condiciones para facultar con poder	257
19. El manejo de las expectativas	275
20. Control organizacional contra autosupervisión	286
21. Como hacer participar a la gente en el problema	295
22. Como usar los sistemas de información de las personas con intereses en la empresa	305
23. El trabajo del personal en conjunto	323
24. Administre con el lado izq. y dirija con el derecho	334
25. Los principios de la calidad total	343
26. El liderazgo centrado en la calidad total	359
27. Los siete hábitos y los catorce puntos de Deming	367
28. Como transformar un pantano en un oasis	383
29. Los estatutos de las empresas	397
30. El enunciado de la misión universal	407
31. Los ambientes de aprendizaje centrados de principios	417
Epilogo. Como pescar en medio de la corriente	432
Una nota personal	446
Reconocimientos	449
Índice analítico	451
Relación de los centros de liderazgo Covey	459